

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026年4月4日				回収数 17	
どれみはうす		利用児童数 2025年12月25日				回収数 17	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	0	1	・広い遊具スペースがあり、勉強するスペースも分かれていて過ごしやすと思います。	・事業所の移動予定があり、現在よりも手狭になってしまっていますが、工夫していきたいと思ひます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	2	・先生が一人付いて下さり、とてもありがたいです。ありがとうございます。	・今後も必要な配置を行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	1	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	0	・お友達や先生方が助けて下さり、少しづつ出来ること、興味の幅が広がっています。	・今後も保護者様と連携しながら支援を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	1	・いつもいろいろ考えて下さり、とてもありがたいと思っています。	・今後も保護者様と連携しながら支援を行っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2	0	1	・長期休みはいろいろと体験させてもらってありがたいです。	・体験を広げて行かれるよう、新しいプログラムも考えていきたいと思ひます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4	6		
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0		
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	5	0	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	2	3		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	0	3	・いつも提供記録を見るのを楽しみにしています。細かい記入していただければありがたいです。	・これからも、しっかりと放デイでの様子などをお伝えできるようにします。 ・定期的などれみはうす通信（お便り）を発行しています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	2		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	0	4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	4		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	1		
非常時 等の 対応	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	1	・連絡が来て、丁寧に説明してくれました。	・事故や怪我等には迅速に対応できるように心がけております。保護者様にもご協力いただきましてありがとうございます。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	・いつも楽しく通わせてもらっています。安心して過ごさせてもらっていると思います。 ・すごく安心して通っています。	・これからも安心してご利用いただけるよう努力していきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	0	0	・子供はとても楽しみにしており、どれみはうすを目標に学校生活をがんばっています。 ・楽しみにしていると思います。たまに病院などで行かないと、すごく残念そうにしています。 ・毎回頭つくと楽しくて言っています。	・放課後を、仲間たちと楽しく健康的に過ごすことのできる事業所であり続けたいです。
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	・安心して子供をお預かりできており、本当に感謝しています。 ・いつも温かく迎えて下さりありがたいです。出来ること増え、お友達もできて嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・満足しています。先生たちの笑顔や接し方、色々なども楽しいし、カレー作りなども楽しく嬉しそうに帰ってきます。 ・これからも宜しくお願い致します。	・皆様からのお声に感謝申し上げます。今後ともよろしくお預かり申し上げます。