

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 によきによきのおうち
------	----------------------

公表日 2026 年 3 月 17 日

2026年 3月1日時点 保護者数(利用児童数) 28 (29) 回収率 28 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3	0	2	車いすの児童がいる場合、少し段差が気になると思う。	現在、車いすを使用している子どもはおりませんが、状況に応じてスロープなどの設置を考えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	0	1	・臨床心理士や理学(作業)療法士などの有資格者が在籍していない為、どこまで専門性が担保されているのかは、明確に判断できない。 ・みんな同じ支援内容を受けているように見えるので、個々の支援と繋がっているのかわからない。	・現在は臨床心理・理学・作業・言語療法士は在籍していませんが、専門性を高める研修に参加したり、専門職の方に相談ののっていただいたりしております。 ・完全個別の療育は行っていませんので(子どもの必要性に応じて個別対応の時間を作っています)特に集団遊びでは、同じ支援内容に見えることが想定されます。活動内容が同じ場合でも、個々の声掛けや働きかけなど、必要な支援は違いますので、個に応じて対応させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	2	公表している支援プログラムが何か知らない。	ホームページにて公表させていただいております。説明不足で申し訳ありません。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	1	・とても工夫されていると思う。 ・在籍歴が浅く、プログラム設定をどのように行っているのか、把握できていない。	活動プログラムを立案しながらも、毎回、活動後に振り返りをし、次の活動を設定しています。また、子どものその日の様子によっても、臨機応変に対応しています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	15	2	6	5	保育園とは密に連携してもらっているが、他の子どもと活動することはない。	並行通園を行っている子どもは対象とはなりません。 単独通所児には、ご本人・保護者様とご相談の上、法人内の保育園児との交流の時間を作り、実施しております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	0	0	0			
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	0	0	0			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	0	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	5	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流会は実施されているが、兄弟向けのイベント等が実施されているのかが分からない。 ・保護者の交流の場は設けられているが、兄弟の交流の機会はない。 ・土曜日の開催だと、子どもをあずける先がなく参加できなかったため、平日の療育時間中になるのはとてもありがたい。 ・家族への支援はあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2025年度は土曜日の午後に保護者交流会を行っていましたが、2026年3月からは2～3ヶ月に1度の割合で子どもの療育時間中に交流会をおこなうこととなりました。 ・6月に兄弟児も参加可能な音楽コンサートのご案内をしました。まだ、通所児童数が少なかったこともあり、交流までは至らなかったため、今後も検討していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	0	3	通信の内容は、なるほどと思うことも多く、参考にさせてもらっています。	今後も、連絡事項だけでなく、子どもとの遊びや関り方の参考にさせていただけるような通信を心掛けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2	0	0	子どもが「○○君も通ってる」と会話の中で言うので、同じ保育園の子が別の日に通所していると思われることがある。	同じ園の、同じ年齢から複数人通っている場合、子ども同士の日常の会話の中で「今日にはよきによき行く」「ぼくは○曜日」などのやり取りがあるようです。当事業所だけでなく他事業所に通っている子のこともよく知っています。子ども同士の会話はやむを得ないと思っておりますが、可能な限り配慮していきたいと思っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	1	5	実施されていると想像するが、その内容についての説明は受けておらず、把握できていない。	出入り口横の欄に、自由観覧していただけるよう、常時置いていますが、説明不足で申し訳ございません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	1	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	4	まだ経験していないので、わかりません。	怪我があった場合は、必ずお迎えの時間にご説明させていただいています。友達とのトラブルについては、必要に応じてお伝えするようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、とても楽しく通っています。 ・他の療育に通所したことがないので、比較はできませんが、開設1年で新しいながらも様々な取り組みをされていて、楽しく通っている。 ・とても楽しみにしています。 	今後も、子ども達が安心して、楽しく通えるように、職員一同尽力いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「これがしたい！」という本人の気持ちを大切にしてくれていることに感謝している。 ・子どものことを考えて頂き、すごく楽しい時間を過ごせています。ありがとうございます。 	今後も、子どもの思いに寄り添い、個々に応じた支援がおこなえるよう、職員一同尽力いたします。