

個人情報の取り扱いについて

1. 事業者は「個人情報の保護に関する法律」及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」(厚生労働省発行)に従い、利用者およびその家族の個人情報を適正に管理、運用するものとする。
2. 事業者は、業務上知り得た利用者及びその家族に関する秘密及び個人情報については、利用者又は第三者の生命、身体等に危険がある場合など正当な理由がある場合を除いて、サービス提供中及び終了後、第三者に漏らさないこととする。
3. 事業者は前項の個人情報を利用者への介護サービスの安全、確実な提供のためにのみ利用し、本人の同意を得ることなく他の目的には利用しないものとする。
4. 前各項の規定にかかわらず、利用者は事業者が以下の場合に利用者の個人情報を第三者に提供する場合があることに予め同意するものとする。
 - ア. 医療・介護サービスを安全で効果的に提供する上で他の病院、診療所、介護施設、薬局、訪問看護ステーション、居宅介護サービス事業者、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター、地方公共団体との円滑な連携のために行う必要な範囲内の情報交換
 - イ. 医療機関から利用者への医療の提供のために照会があった場合の回答
 - ウ. 介護報酬の請求事務において審査支払機関へのレセプト提出や同機関からの照会に対する回答
 - エ. 利用者本人の同意取得が困難な場合における家族もしくは代理人への説明
 - オ. 事業者賠償責任保険などに係る医療・介護福祉に関する専門の団体、保険会社等への相談または届け出
 - カ. 法令上の要請による場合の他、人命、身体、財産保護・公衆衛生の向上等のために国または地方公共団体から協力依頼があった場合の情報提供
5. 事業者はその業務の一部を第三者に委託し必要な範囲内においての情報の提供を行う場合、提携先との間で秘密保持契約を締結し個人情報の保護に万全を期すものとする。
6. 事業者は利用者の求めに応じて原則として、保有個人データに関して、利用目的の通知、データの開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去・第三者提供停止の請求に対し遅滞なく対応する。
7. 個人情報の使用に関しては、原則サービス提供期間内とする。

上記の通り個人情報の使用内容の説明を受け、利用者または代理人及びその家族はこれに同意します。

年 月 日

(利用者)

(家族、続柄:) (代理人:)

氏名 _____

氏名 _____

所在地 神奈川県横浜市港北鳥山町 210

法人名 藍プラン合同会社

代表社員 高部篤史

説明者 _____