23名の方からご回答いただきました

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	0
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	1	2
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	1	0
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	1	0
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	22	1	0	0
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	1
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	1	0
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	0

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	9	3	4
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	1	0
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	0	0
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	5	0	1
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	0
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	0
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	0

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	0
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	0	1
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	22	0	0	1
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	1
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	1
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	1
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0

頂いたご意見、ご要望
アプリを活用した利用希望表の提出や記録だと助かります。サインなどもスマホでできて便利なためです。
保護者では連れて行けない場所などに お出かけ ありがとうございます。
成長や、やりたい事になるべく意思を尊重し活動を変化して皆さんが暖かく見守ってくださるので、子どもや家族からの1番安心と信頼のできるデイサービスです。これからも引き続き通いたいと思います。
③と④→生活空間については、年齢が上がってきた子供達のために更衣やクールダウンに使える個室が設けてあるのが良いです。 子供達それぞれが落ち着く場所を見つけて過ごせる室内になっていると思います。 ⑩活動プログラム→近隣への挨拶回りや調理実習など、少し先の自立生活を見据えた活動が増えてきて、たいへんありがたいです。単なる預かりではなく、家庭や学校とは違う社会経験をさせてもらっています。学校では障害状態に合わせた授業内容のため保護者の思いが叶わない部分もありますが、ぽっけでは本人の能力よりちょっと頑張る活動(調理実習)があって、良い学びになっています。 ⑪地域交流→ぽっけに来ること自体が他校児童生徒との交流になっているので、それ以上は希望していません。それに、今住んでいる地域に将来も住み続けるか判らないので、地域交流にもこだわっていません。これから必要になるのは、環境の変化に対応していける柔軟性と思っています。

ご協力ありがとうございました。
アンケート結果をもとに職員一同、より良いぽっけを作っていきたいと思います。
今後ともよろしくお願い致します。