

特定福祉用具販売重要事項説明書

1 当事業所が販売する福祉用具についての相談・苦情などの窓口

まいむケアサポート TEL:【047-333-4000】

福祉用具専門相談員 _____ / 管理責任者 山本 亨

※ ご不明な点は、何でもお尋ねください。

2 まいむケアサポートの概要

(1) 事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	まいむケアサポート
所在地	千葉県船橋市本中山 1-7-10 キョウエイビル 3F
介護保険指定番号	(第 1 2 7 0 9 0 2 3 1 3 号)
サービスを提供する地域	船橋市、市川市

※ 上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

(2) 営業時間

月 ～ 金	午前9:00～午後6:00
-------	---------------

(3) 職員体制

	資格	常勤	非常勤	計
管理者	福祉用具専門相談員	1名	名	1名
専門相談員	福祉用具専門相談員指定講習修了者	2名	名	2名

3 利用料金

(1) 利用料

販売価格は、介護用品販売カタログに表示されています。

(2) 交通費

搬入・搬出に掛かる交通費はいただきません。

(3) 料金の支払い方法

販売代金は、商品納品時に現金にて徴収いたします。

(4) キャンセル料

商品の納品前に購入を中止する際は、キャンセル料が発生する場合があります。

4 サービスの提供にあたって

- ①ご利用者の身体状況・介助者・生活環境・ご使用中の福祉用具等を踏まえて専門相談員が商品の選定をさせていただきます。
- ②商品の納品の日時は、ご利用者等のご希望に沿ってご相談させていただきます。
- ③専門相談員が商品を納品し、組み立て、ご希望の場所への据え付けをさせていただきます。
- ④ご利用者の身体状況に合わせて調節し、適合状況をご確認させていただきます。
- ⑤実際に納品した福祉用具を用いて、ご使用方法やご使用上の留意点をご説明させていただきます。

⑥サービスの提供にあたり、当事業所職員は身体拘束その他ご利用者の行動を制限する行為は行いません（但し、利用者又は第三者等の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除く）。

⑦商品の使用方法がお分かりにならない場合や不具合が生じた場合は、ご連絡いただくことで対応させていただきます。

5 運営方針

①サービスの実施にあたっては、利用者が要支援状態または要介護状態となった場合においても、可能なかぎり在宅にいて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の心身の状態・希望及びそのおかれている環境を踏まえた適切な福祉用具の選定の援助・取付・調整などを行い、福祉用具を貸与・販売することにより利用者の日常生活の便宜を図り、利用者を介護するものの負担の軽減を図ることを目的とします。

②利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場にたったサービスの提供に努めるものとします。

③事業にあたっては、利用者の所在する市町村、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、在宅介護支援センター、他の居宅サービス事業者、保健医療サービス及び福祉サービスを提供するものとの連携に努めるものとします。

④前2項のほか、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令第37号）及び「指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準（平成18年厚生労働省令第35号）に定める内容を遵守し、事業を実施するものとします。

6 衛生管理等

①従業員の清潔の保持と健康状態について必要な管理を行うと共に、事業所の設備及び備品について、衛生的な管理に努めるものとします。

7 サービス内容に関する苦情

(1) お客様相談・苦情窓口

担当 山本 三千代 電話 047-333-4000

(2) その他

当社以外に、区市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

船橋市 介護保険課 電話 047-436-2302

市川市 介護保険課 電話 047-704-0259

会社概要

社名 有限会社 まいむ
資本金 300 万円
社員数 6 名（正社員のみ）
設立 平成 16 年 2 月
所在地 船橋市本中山 1-7-10 キョウエイビル 3F
代表者 代表取締役 山根 政子

事業内容

訪問介護事業／居宅介護支援事業／福祉用具貸与事業／福祉用具販売事業

事業者

船橋市本中山 1-7-10 キョウエイビル 3F

有限会社まいむ

代表取締役 山根 政子 印

事業所 まいむケアサポート（指定番号 1270902313）

上記の内容の説明を受け、了承しました。

平成 年 月 日

利用者氏名 _____ 印

署名代行者氏名 _____ 印