

ご利用者の個人情報の取り扱いについて

2026 年 4 月 1 日現在

当事業所は、在宅で医療や介護を受けながら生活をされている利用者様への居宅サービスの提供を通して、個人情報を取得し、保有（管理・台帳の作成）させていただいております。

1. 個人情報に対する当事業所の基本姿勢

当事業所では、個人情報保護法の趣旨を尊重し、個人情報保護方針を定め、利用者様及びご家族等の個人情報を厳重に管理してまいります。

2. 当事業所が保有する個人情報の利用目的

当事業所では、ご利用申し込み及び居宅サービス等の提供を通じて収集した個人情報は、利用者様のご家族並びに代理人等の方への心身の状況説明や居宅介護支援事業所並びに関連居宅サービス事業所への状況等説明（連携）、または居宅サービス提供時に必要である場合に利用致します。

また、上記以外にも居宅サービス等の提供に必要な場合は、以下の第三者に提供される場合があります。

- 病院、診療所、薬局、関連居宅サービス事業所とのサービス担当者会議等による連携および紹介への回答
- 医療保険施設、介護保険施設等への入院および入所時の照会への回答
- 保険者への相談、届出及び照会への回答
- 学生等の実習、研修への協力の場合

3. 個人情報の保存

収集した個人情報は、法律に定められた期間、保存することを義務付けられております。また、保存の実施方法・期間・廃棄処分方法については、適用される法律ごとに異なります。

4. お問い合わせ

開示請求・苦情等は、下記にお申し出ください。

個人情報管理統括責任者： 管理者 石河 恵里子
TEL：03-5309-2991 FAX03-5309-2992