

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あいすてっぷ

公表日 2026年 1月 4日

利用児童数 14名 回収数 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				・運動と学習スペースが分かれていて広く思いきり身体を動かさせて楽しそうです ・人数が多い日は、少し狭く感じることもある	・お子様の集中が出来る環境設定を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11				・個別で対応して下さり出来るが増えています。 ・職員が退職せず長く働いてほしい(3)	・ご意見ありがとうございます。退職や職員の安定した環境構築についても引き続き努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				・活動ごとに部屋が区切られており、分かりやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11				・清潔感があり過ごしやすいと思う(2)	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・本人に合わせて対応して頂いている ・子どもの苦手な部分についても理解し、毎回様子を丁寧に共有してくれる	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11				・丁寧なヒアリングで助かる。 ・会話の中で気づかされる子どもの様子も多い	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1	・細かく見直ししながら進めて頂いている	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			3		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	2	5	・他事業所で交流があるため、なくてもよい	・保育所訪問など必要に応じて連携を深めてほしいなど要望がございましたら、お知らせいただけますと幸いです。また次年度からイベントなど行い地域交流が出来たらと検討しております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	2	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・お迎えの際に必ず様子を教えてください ・とてもそう感じる ・体調を気にかけて活動の際や成長の変化も細やかに伝えてくれる	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1		1	・相談したいことはその都度対応頂いている ・とても詳しく質問に答えてくれる	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				・子どもや親の気持ちを大切にしながら共感的に関わってくれる	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	4	4			
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				・いつも親身に聞いて対応してくれる ・相談すると迅速に対応してくれる ・一緒に解決策を模索してくれる		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	11				・お迎えの際に連絡用紙に活動内容や様子が記載され ておりわかりやすい	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	6	1		4	・あまり積極的に調べたことがなかったのでわからない	ご意見ありがとうございます。ホーム ページSNSでの内容などお便りを配布し 周知させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		4		
非 常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	5	1		5	・あまり積極的に調べたことがなかったのでわからない	年の2回避難訓練、防災訓練を行って おります。訓練日に利用されていない 利用者様には周知が行き届いていない 状況が発生しているため、次年度より お便りやホームページなど周知して 参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	7	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			3	・そのような事故がなかった ・些細なケガも詳細を伝えてくれている	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・先生方に心を開いて楽しんでいる ・子供自身が毎回楽しく通い、安心して 過ごせている ・安心しています	
満 足 度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・毎週通えることを楽しみにしています ・毎日行きたいというくらい楽しみに しています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・個別に対応して下さり満足しています ・とても楽しみにしています ・送迎か駐車場があると嬉しい ・文字や数字への興味を引き出す支 援をいただき大変助かります ・成功体験を多くでき子どもたちの 自信につながり普段も落ち着いて 過ごせるようになりました	