

個人情報保護方針

個人情報保護に関する当所の基本方針

当所は日頃より、より良い介護サービスの提供を目標として介護業務を営んでおります。利用者と確かな信頼関係を築き上げ、安心して介護サービスを受けて頂くために、個人情報の安全な管理と保護を最も重要なものの一つと考えています。したがって当所では、下記の基本方針に基づき、個人情報保護に厳重な注意を払っています。

1. 当所では、個人の人格尊重の理念の下に個人情報を取り扱うこと及び関係法令・「介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」等を遵守します。
また、利用者から収集した個人情報は、ガイドライン等で予め利用が認められているものの意外は、別表の範囲に特定して利用させていただくことがあります。
2. 当所では、利用者の個人情報を適正に取り扱うために、責任者（個人情報保護管理者）を置き、従業員教育を行っています
3. 当所では、介護業務及び施設の運営管理に必要な範囲においてのみ、利用者の個人情報を適法、かつ公正で必要最低限にとどめ収集します。
4. 当所では、個人情報への不正アクセス、及び個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩を防止し、安全対策として組織的、人的、物理的及び技術的安全管理措置を講じていきます。
5. 当所では、利用者の個人情報について利用者が開示を求めた場合には、遅滞なく内容を確認し、関係法令に従って対応します。

また、内容が事実でない等の理由で訂正等を求められた場合も、調査の上適切に対応します。

6. 上記の基本方針に関するお問い合わせは、下記の相談窓口までお申し出ください。

[個人情報相談窓口]ホームヘルプサービス部 電話:0143-45-2034

利用目的の特定

当所では、利用者の個人情報については下記の目的に利用し、その取り扱いは万全の体制で取り組んでいます。

なお、特にお申し出がない場合は、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

1. 当所内部での利用

- 利用者に提供する介護サービス
- 当所におけるサービス提供担当者会議
- 利用負担金請求・会計等

2. 第三者への情報提供

- 他の事業者等との連携、照会への回答
- その他の業務委託

- 家族等への心身の状況説明

3. 介護保険事務等

- 保健事務の委託
- 審査支払機関へのレセプトの提出
- 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

4. 上記以外の利用目的(管理運營業務のうち)

- 介護サービスや業務に維持・改善のための基礎資料
- 介護保険施設等において行われる学生の実習への協力

特定非営利活動法人 わっく室蘭
〒050-0072 北海道室蘭市高砂町1丁目10番17号
TEL:0143-45-2034 FAX:0143-45-2100