

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	一般社団法人ゆいまーる福島
------	---------------

公表日 令和8年2月12日

利用児童数 令和7年12月18日 39名 回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	5	0	・たまに足りないのではないかと思います。	少人数グループでの活動を増やし、スペースを効率的に活用します。お子様が周囲を気にせず安心して過ごせる環境を維持・改善してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	11	3		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	15	1	・途中利用なので良くわかりません	今後検討致します。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0	・平日のママカフェだと利用する人が限られるので、土曜日でもいいのではないのでしょうか？	今後多くの保護者様へ参加頂けるよう、土曜日開催も検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	11	0	・思春期という年齢で、今日何したとかあまり話さないようになりました。会報、HPなどはあった方が良いのかは少し考えてしまうが、個人情報に注意し出来る範囲でやっても良いと思う。	個人情報の扱いに細心の注意を払い、会報やHP等による活動状況の可視化を検討します。ご家庭で「今日の出来事」を共有できる一助となるよう、発信方法の改善に努めます。
14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	0		
満 足 度	17	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1	・心にゆとりがない時、ちょっと違う時間を過ごしたいと思う時行きたいし、楽しみというか、心の拠り所だそうです。 ・色々な活動も楽しいのと、色々な年齢の子と一緒に楽しんでいます。 ・行くまでが緊張しているが、帰ってくると満足気だったりしています。	安心して過ごせる「心の拠り所」となるよう、今後も一人ひとりに寄り添った環境作りを継続します。多年齢交流や活動の充実を図るとともに、登所時の緊張を和らげる丁寧な受け入れを徹底し、満足感を持って帰宅できるよう支援してまいります。
	18	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	・あきらかに改善した部分があるのでとても助かりました。 ・送迎して下さり大変助かっています。	支援効果への評価を励みに、今後も個別のニーズに合わせた支援体制を維持・向上させます。送迎についても安全な運行を徹底し、ご家庭の利便性と安心を支えるサービスの提供を継続してまいります。