

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			回収数	
放課後等デイサービスゆいまーる福島		2025年 3月 5日			18	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2		体を動かす活動ではスペースが狭い。	現状のスペースをどうやったらもっと有効に活用出来るか検討した。 活動の際に他の施設の利用も検討する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		専門性は良いが、利用者に対して職員が足りないと感じる日もある。	現在、支援員増員に向けて調整しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	16	2	もう少し玄関が広いと良い。 玄関の段差。	現状のスペースの見直しを検討します。 長期的な視点で改善策を検討致します。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1		充分にこちらの意見も反映してもらえていると思います。	今後もこれまで以上にお子さまや保護者の理解に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	2	月1回の「ママカフェ」に参加し、様々なアドバイスを頂いています。	保護者同士の連携をより深められるよう、改善していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	10	1	Instagram等のスタートもいいのではないかと。HPIはないのかとの声があった。	
14 個人情報に十分注意しているか	18					
非 常 時 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	9			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	12			
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		先生方の雰囲気もよく、安心して通所できています。 自分らしく生き生きと過ごしている。	利用者の皆様により安心して利用できる場所、そして支援内容に出来るよう改善していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1		バトミントン等の運動もたまには入れてほしい。	運動等のプログラムを支援内容に盛り込めるよう改善を検討致します。