

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ポコロコnino

公表日 2026年4月25日

利用児童数 34

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	7%	0%	7%	もう少し広げればなおうれしいです。	もう少し広いと活動の幅も広がりますよね。 現状、個別対応の部屋を使用し、部屋割りをしながら少人数体制を維持できるようにしています。 (イベント時等、10名集合することもございます)
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	7%	0%	0%	マンツーマンで教えてくださりいつも有り難いです 2、3人に1人の支援をつけてくださっていると認識しています。細やかな支援をしていただきありがたく思っています。	適正な配置での対応をしています。 今後、児童指導員等を増員し、さらに専門的に支援ができるよう体制を整えていきたいと思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		エリアごとに何をやる場所がわかりやすいようにしています。色使い、机の配置、パーティションなど
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援・放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援・放課後等デイサービス計画には、児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	様々なプログラムをご用意くださっていてありがたいです。 すぐ工夫されていて、いつも楽しんでいます 様々な課題を提供してくださり、子どもが楽しく通えています。	お子様たちが通いたいと思える環境を整えたいと思っています。「楽しい!」「また行きたい!」と思えるように活動自体も様々な検討をまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	14%	14%	43%	地域の他の子供との活動とありますが、具体的な活動がイメージできませんでした。	他教室（ロボット・ギター）の子供達との交流を行うことがございます。 公園では、地域の子供達と一緒に遊ぶことをしています。 その他の地域の子どもと交流する機会は、特に企業様とありますが、（現状の体制では現実的ではないため）
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援・放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	79%	14%	0%	7%	ペアトレを実施していることは知りませんでした。	保護者会を実施いたします。その際に保護者様向け研修を用意していきます。 ペアトレや家族交流など、地域での関係予定の発信をさせていただきます。ご家族と一緒に皆様のお返事も可能です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	毎回の活動報告は丁寧にしていただき大変ありがたいです。ただ、小学校の支援級の連絡帳のように、保護者から子どものようすを共有するために、子どもの様子をお伝えしてよいのかどうか迷います。 毎回の報告が助かります。また普段の心配事も相談できて感謝しています。	お子様の家庭や学校での様子などを共有いただけますとより良いサポートができると思います。 ご家族と一緒に皆様のお返事も見守りたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%	0%	0%	昨年度末は友達トラブルの件でご相談ののっていただき、どうもありがとうございました。定期的な面談を行っているとお伺いしたように思うのですが、どの程度の頻度で行うものなのかお伺いできたいと思います。	半年に1度、定期面談をさせていただいております。（早めることもございます）その他、必要時には都度面談（対面・オンライン）にてご相談をお受けしております。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	64%	14%	7%	14%	保護者会の開催はありがたかったのですが、保護者同士でお話する時間がなかったので、特性のある子どもの子育ての情報共有ができた嬉しかったです。きょうだい向けのイベントの開催については、もしあったらありがたいですが、先生方のご負担にならないよう保護者の協力できることばしたいと思います。	保護者会の実施は、不定期で実施します。保護者様同士での交流がしやすいよう配慮させていただきます。きょうだい同士の交流イベント等の開催は現状の体制では対応が難しくなっております。（ご配慮いただき恐縮です）
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	0%	0%	7%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	79%	0%	0%	21%	申し訳ありませんが、拝見しておりませんので分かりません。	インスタグラム、リタリコ発達ナビ情報発信システムにて日々の活動を発信しております。お時間がございましたら、ご覧になっていただけますと幸いです。 インスタ crearpocoloco リタリコ発達ナビ <a href="https://h-navi.jp/support_facility/facilities/182437">https://h-navi.jp/support_facility/facilities/182437</a>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	14%	0%	21%		事故防止マニュアル、緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルの策定をしております。想定された訓練は、定期的に職員間で行なっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43%	0%	0%	57%		小集団療育時に避難訓練を実施しています。本来の活動以外のこととなりますが、大切なことですので、ご参加をお願いいたします。また、個別療育時にも避難訓練をメインにした日を作りたいたと思っておりますので、ご協力をお願いいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		駐車場から教室に入るまでの安全面の確認につきましては、保護者様のご協力をいただいております。教室内では、安全に十分配慮して活動しております。危険箇所がないか、お子様の特性などを考慮した上で対策をとっております。また、集合場所（公園）など、お送り時には交通ルールを意識し、安全に気を付けて歩くことを注意深く伝え、実践しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	79%	0%	0%	21%		事故等が発生した場合には、速やかに緊急措置をいたします。保護者様への連絡、救急対応等即座に実施します。職員間でも共通理解をしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	先生方の手厚いサポートにいつも感謝しています。ありがとうございます 福祉ビジネス的な放課後デイサービスも見受けられるなか、ポコロcinoさんでは、子どもの成長を丁寧に支援する取り組みがなされていて、いい事業所に出会えたなと思っています。発達特性のある子どもの成長は、非同期的です。成長しながら、ある時期に特定の力がぐんと伸びてくる場合も多いのではと感じます。子どもの成長を信じて関わってくださる姿勢が、一番ありがたく思います。いつもありがとうございます。	心温かい言葉に感謝いたします。 みなさまの幸せと子供たちの輝ける未来を思い描いて、その時々で大切なことは何かを考え、日々業務にあたっております。 子供たちを大切に、一人ひとりの個性を生かしながら楽しく過ごせるようにしたいです。また、自立した社会生活が送れるよう、しっかりとしたアセスメントと支援を実施させていただきます。