

プライバシーポリシーについて

個人情報の取り扱いについて

株式会社 樹（以下当社といいます）は個人情報保護法への対応として、以下の通り個人情報を取り扱います。

個人情報の定義について

"個人情報"とは、以下の情報により個人を特定・識別できる情報をいいます。氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレスなどの情報。その情報のみでは特定の個人を識別できないものであっても、他の情報と容易に照合することができ、この照合により個人を特定・識別できる情報。

個人情報の取得について

当社がお客様から取得する個人情報は、以下の通りです。

- ・ お客様に介護サービス（ケアプラン作成、訪問介護サービス等）を提供するために必要な個人情報。（訪問介護サービスの委託をいただいた時に取得した個人情報）

取得した個人情報の利用目的について

- ・ 当社がお客様から取得した個人情報の利用目的は、以下の通りです
- ・ お客様からの依頼に基づいた訪問介護を提供するため。
- ・ サービス提供に関わる事業所等における管理運営業務に用いるため。
- ・ サービス提供に関わる事業者等の調整を目的として、他の事業者へ情報提供をするため。
- ・ お客様からの依頼に基づいた適正な居宅サービスの提供を目的とした、サービス担当者会議等における他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携、資料の作成、照会への回答のため。
- ・ 家族への心身の状況説明の他、緊急を要する場合の連絡等のため。
- ・ 提供したサービスに関する請求業務などの事務を行うため。
- ・ 損害賠償保険などに関する保険会社等への相談又は届出等を行うため。
- ・ 当社からのサービス向上を目的としたアンケートの依頼のため。
- ・ 地域包括ケアの実現を目指して、当社の提携先在宅医療機関及び日常生活支援サービス事業者と連携するため。
- ・ お客様のご家族・成年後見人・任意後見人・その他法定代理人・任意代理人への必要な連絡及び連携のため。
- ・ 各事業に関して、お客様に対してより良いサービスを提供するための検討をするため。

- ・ 個人が特定されない形態での公的統計の資料や学術上の資料の作成への協力のため。
- ・ 行政機関等からの要求で、法令上応じることが義務付けられている事項に関する対応のため。
- ・ その他、特に目的を通知又は明示した上取得した個人情報については、その目的のため。
- ・ 当社が緊急時にお客様へ連絡する場合に利用いたします。

個人情報の安全対策について

当社がお客様から取得した個人情報を安全に管理・運営するために、個人情報への外部からの不正アクセス、紛失、毀損、破壊、改ざん、漏えい、社外への不正な流出など、危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を実施するとともに、その継続的改善を行ないます。また、個人情報の適切な管理に努めるとともに、安全管理に関する社内規程に基づき、個人情報保護に関する職員教育の実施と監査を継続して行ないます。

個人情報の第三者への提供について

当社がお客様から取得した個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除いて、いかなる第三者にも開示・提供いたしません。

- ・ お客様の同意がある場合。
- ・ お客様個人を識別することができない状態で提供する場合。

- ・ 業務を円滑に進めるなどの理由で外部業者に取り扱いを委託する場合（この場合には、委託先と漏えいや改ざんなどを防止するために個人情報保護に関する契約を締結するなどの方法により、適切な管理を実施いたします）。
- ・ 法令などにより提供を要求された場合。
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- ・ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

個人情報の開示手続きについて

当社が保有する保有個人情報の開示をご希望される場合には、下記に記載する苦情のお問い合わせ窓口にお問い合わせ下さい。当社所定の書式を郵送させていただきますので、同書式にてご請求ください。なお、ご請求の場合には、手数料として金 500 円（切手又は郵便小為替）をいただきますので、予めご了承ください。

個人情報の訂正などについて

前項「個人情報の開示手続きについて」により、当社が保有する保有個人情報（データ）の内容に事実と異なる記載がある場合には、訂正・変更または削除の手続きを取らせていただきます。

個人情報に関する苦情・お問い合わせ窓口について

当社の個人情報の取り扱いについての苦情・お問い合わせ窓口は、下記の連絡先にて対応させていただきます。

【苦情・お問い合わせ窓口】

『株式会社 樹』

住所：愛知県西尾市丁田町前通 1 5 番地 1

電話：0563-65-3360

ファクシミリ：0563-65-3367

電子メールアドレス：itsukikobayashi@outlook.jp