

	5S 活動（業務管理の手法の 1 つ。整理・整頓・清掃・清潔・整頓の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備	働きやすくまた事故防止の観点から、5S 活動に取り組んでいる。
	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている	介護の業務手順書を確認しながら適切なケアの実施に努めています。
	介護ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの。）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン端末等）の導入	介護ソフトの活用による情報の共有 介護ソフトの活用による情報の共有 タブレット端末の導入し記録の短縮を図っている。
やりがい・働き がいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	会議で職員間のコミュニケーションの円滑化を図っている。 社内間ラインでコミュニケーションを図っている。
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	会議で職員が情報を共有する機会がある。 利用者や利用者家族へアンケートを実施するよう予定