介護職員等処遇改善加算に係る情報公表（見える化要件）

処遇改善加算要件の一つである職場環境等要件の当事業所の取組について公表します

■「見える化」について

処遇改善加算の「見える化」とは、事業所が職場環境の改善に取り組んでいることを外部から見える形で公表することです。

■「処遇改善加算状況」

介護保険	加算Ⅰロ

区分	内容
入職促進に向けた取組	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用をおこなっている
	神田地域の行事へ参加し、職業紹介・魅力PRを行っている
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	個別研修計画を作成し、研修を実施している。外部研修に参加した場合は展開研修や周知を行う
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する相談の機会を確保している
両立支援・多様な働き方の推進	職員の事情に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即し非正規職員から正規職員への転換の制度等を整備している
	毎月のカンファレンスやミーティング等でコミュニケーションを深めるなどして有給休暇を取得しやすい雰囲気・フォロー体制の構築を行い、取得状況を定期的に確認。身近な上司等からの積極的な声かけを行っている
腰痛を含む心身の健康管理	全介護職員の健康診断を管理している。協会けんぽの「健康宣言」を行い、事業所全体で健康づくりに取り組んでいる
	事故・トラブルへの対応マニュアル等を作成し体制を整備している
生産性向上のための取組	厚生労働省の「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動委員会をたちあげ外部研修の活用・周知等で生産性向上に取組んでいる
	職員への聞き取り等を通じ、日常業務における課題や負担を共有し、業務の流れや作業内容を整理・改善をおこなっている
	業務手順書の作成や、ICTを使った記録・報告様式の工夫等により情報共有や作業負担の軽減を行っている
やりがい・働きがいの醸成	ヘルパー会議や朝礼ほか職員への声掛け等を日々行い、個々の職員の負担・問題などの解消・軽減を図っている
	ヘルパー会議などで、ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有することで、職員のやりがいや意欲につなげている