

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスあおらういず		公表日	令和8年3月20日		利用児童数	41名(33世帯)		回収数	32		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90.6% (29人)			9.4% (3人)		概ね高い評価をいただいておりますが、今後も活動内容や利用人数に応じてスペースの使い方を工夫し、子どもたちが安全に活動できる環境づくりを継続していきます。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75% (24人)	6.3% (2人)		18.8% (6人)	だいたいなんにんで、されているかわかりません。	職員配置について「人数が分かりにくい」とのご意見があったため、今後は送迎時の掲示やお便り等で職員体制について分かりやすくお伝えしていきます。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71.9% (23人)	6.3% (2人)	3.1% (1人)	18.6% (6人)		環境について一定の評価をいただいておりますが、児童の特性に応じた環境設定や情報提示の工夫などを引き続き行い、安心して過ごせる環境づくりを行います。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90.6% (29人)	3.1% (1人)		6.3% (2人)		清潔で過ごしやすい環境について高い評価をいただいております。今後も定期的な清掃や環境整備を行い、子どもたちが安心して活動できる環境を維持していきます。				
適切 な 支 援 の 提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100% (32人)					高い評価をいただいているため、今後も職員間の情報共有や研修等を通して支援の質の向上を図り、子ども一人ひとりに合わせた支援を継続していきます。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.9% (31人)			3.1% (1人)		支援内容について理解していただいているため、今後も支援プログラムと実際の活動が分かりやすく伝わるよう情報発信を行っていきます。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100% (32人)					高い評価をいただいているため、今後も保護者との連携を大切にしながら児童の状況に応じた個別支援計画の作成・見直しを行っていきます。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96.9% (31人)			3.1% (1人)		放課後等デイサービスガイドラインに基づいた支援内容を設定し、児童一人ひとりの発達段階や特性に応じた支援を引き続き行っていきます。				

供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100% (32人)					計画に基づいた支援を行っているとの評価をいただいているため、今後も定期的な振り返りを行いながら支援の充実を図ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96.9% (31人)			3.1% (1人)	いつも楽しい活動内容ありがとうございます	「楽しい活動」とのご意見をいただいているため、今後も子どもたちが楽しみながら成長できる活動内容を工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	40.6% (13人)	12.5% (4人)		46.9% (15人)		地域交流について「分からない」との回答が多いため、今後は地域活動や交流の機会について検討するとともに、実施状況についても保護者へ分かりやすくお知らせしていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100% (32人)					高い評価をいただいているため、今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100% (32人)					今後も保護者と共有しながら支援内容について分かりやすく説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	93.8% (30人)			6.3% (2人)		今後も保護者向けの情報提供や研修等の機会を検討し、家庭での子育て支援につながる取り組みを行っていきます。
	15	保護者を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	100% (32人)				連絡しやすい環境が整っています	「連絡しやすい環境」とのご意見をいただいているため、今後も保護者とのコミュニケーションを大切にしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100% (32人)					今後も定期的な面談や相談支援を通して保護者の不安や悩みに寄り添った支援を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100% (32人)					今後も保護者や児童に寄り添った支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	65.6% (21人)	9.4% (3人)		25.0% (8人)	親子料理会などありますが都合が合わず参加できてないので、都合が合えば参加したいと思います。	親子イベントについて「参加したい」とのご意見をいただいているため、今後も保護者同士が交流できる機会を継続していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100% (32人)					相談体制について高い評価をいただいているため、今後も相談しやすい環境づくりを行います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100% (32人)				気軽に話すことが出来ています。	「気軽に話せる」とのご意見をいただいているため、今後も保護者とのコミュニケーションを大切にしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	93.8% (31人)			6.1% (2人)		通信やSNS等を通して活動内容や事業所の取り組みについて引き続き発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96.9% (31人)			3.1% (1人)		個人情報保護について職員間で周知し、適切な管理を継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87.5% (28人)			12.5% (4人)		各種マニュアルを整備しており、今後も職員間で共有するとともに保護者へも周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	65.6% (21人)	3.1% (1人)		31.3% (10人)		「分からない」との回答があったため、避難訓練の実施状況についてお便り等で保護者へ周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87.5% (28人)			12.5% (4人)		児童の安全確保を最優先に、今後も安全対策の徹底を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100% (32人)					事故発生時は迅速な連絡と説明を行い、再発防止に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100% (32人)				いつも楽しみにしています。	安心して通所しているとの評価をいただいているため、今後も安心できる居場所づくりを行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90.6% (29人)	6.3% (2人)	3.1% (1人)		楽しみに参加しています。 いつも楽しいみたいです。	「楽しみにしている」とのご意見をいただいているため、今後も子どもたちが楽しく通える事業所づくりを行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100% (32人)				いつも、楽しみにしています。 卒業まで残り少ない利用を、有意義に利用出来るように計画してもらい有り難うございます。 残り少ない利用ですが、3月まで、よろしくお願ひします。 いつもありがとうございます！	「子どもが楽しみに通っている」「卒業までの利用を有意義にしてほしい」「いつもありがとうございます」といった温かいご意見をいただき、職員一同大変励みになっています。今後も子ども一人ひとりの特性や成長段階に応じた支援を大切にしながら、安心して通所できる環境づくりと充実した活動内容の提供に努めていきます。また、卒業や進学などライフステージの変化に合わせた支援についても、保護者と連携しながら丁寧に対応していきます。