

満足度調査アンケート結果のご報告

訪問介護事業所 tree house 代表理事 森 恵です。

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り心よりお礼申し上げます。

さて 令和7年5月～令和7年6月末までに実施いたしました

「満足度調査アンケート」の実施結果をご報告いたします。

アンケート調査に関しまして、58名のご利用者様にお願いをいたしました。

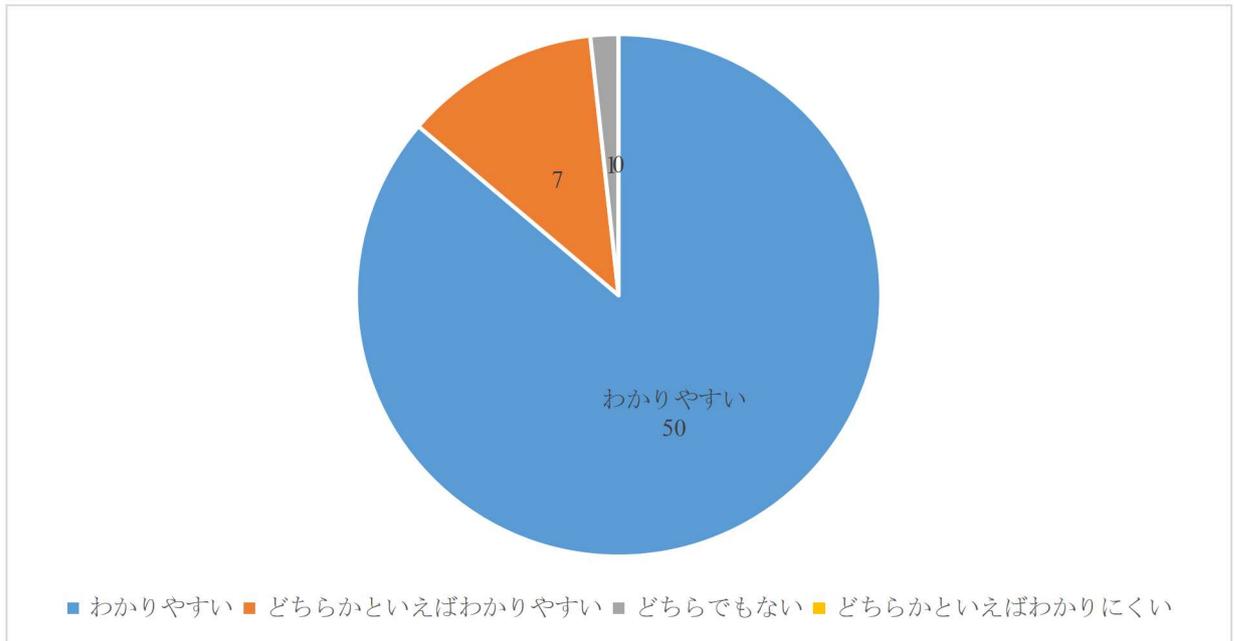
ご回答をいただきましたご利用者様及びご家族様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様からの貴重なご意見を真摯に受け止め、より一層質の高いサービスを提供していく所存です。

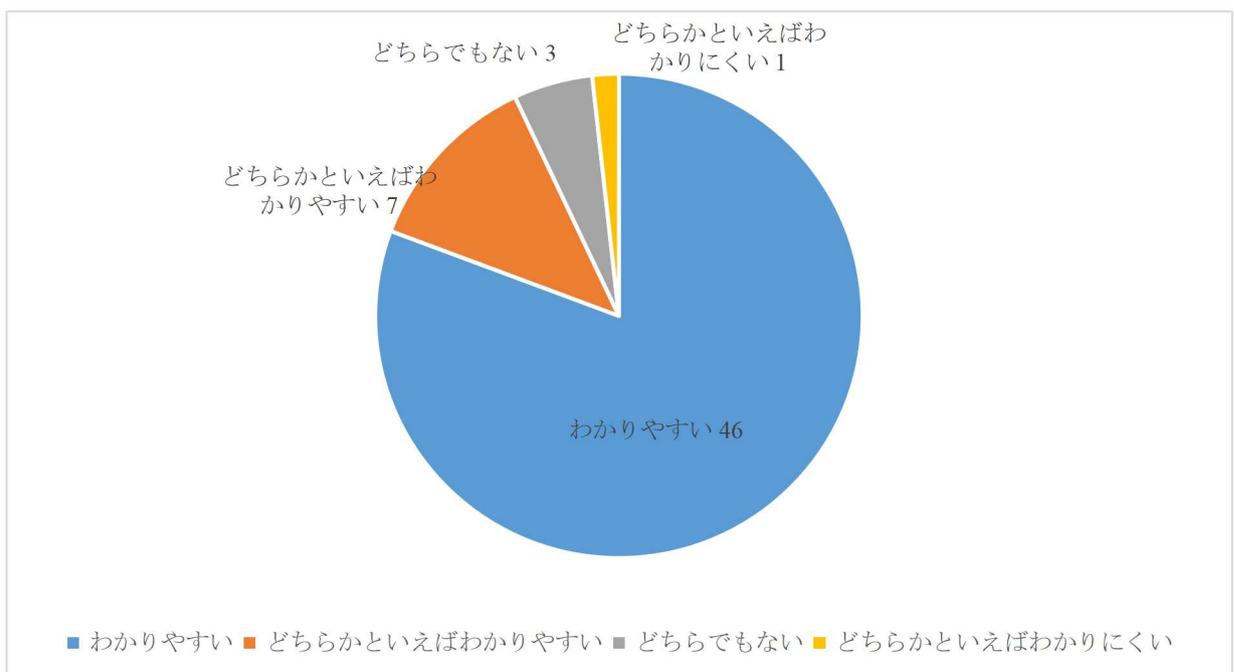
末筆ながら皆様のますますのご健勝とご多幸をお祈り申し上げます。

敬具

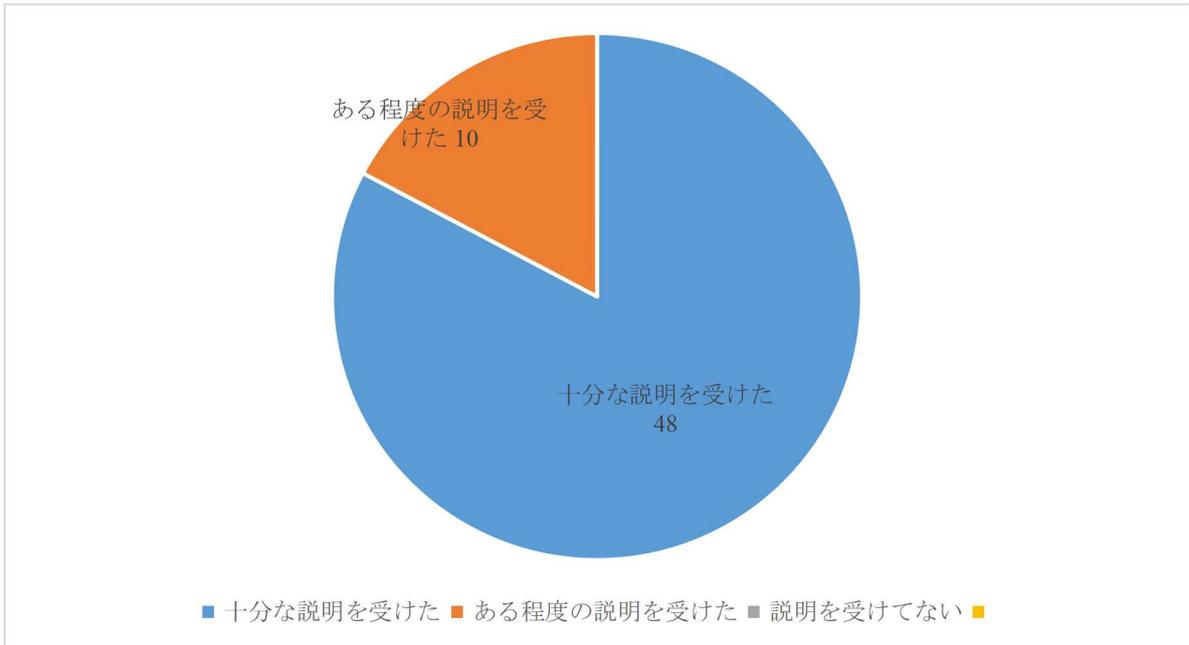
①サービス内容や利用方法についての説明はわかりやすいですか？



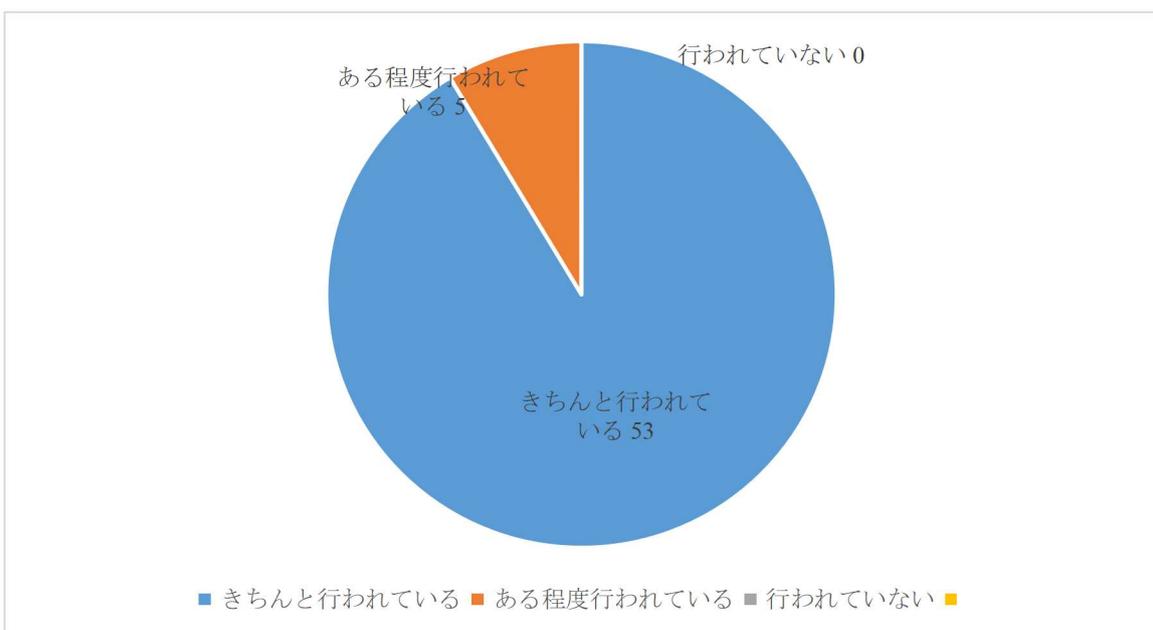
②サービスの利用料金と支払方法の説明はわかりやすいですか？



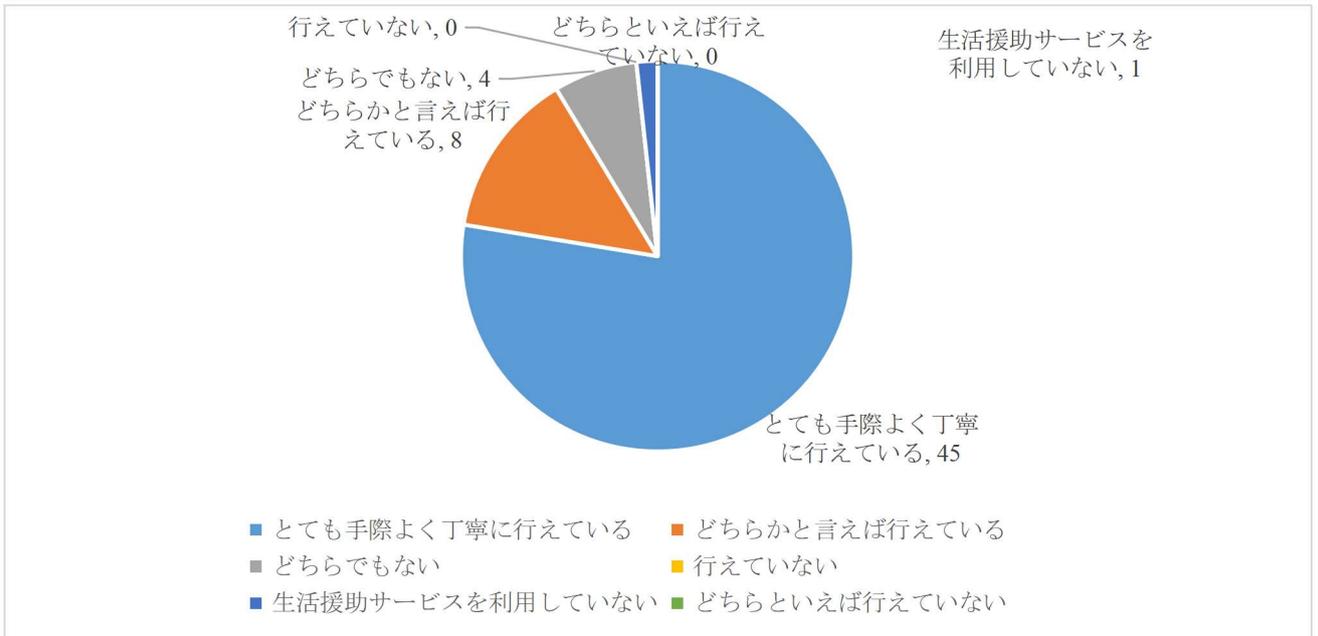
③サービス内容が書かれた訪問介護計画書の説明を、職員から十分な説明を受けましたか？



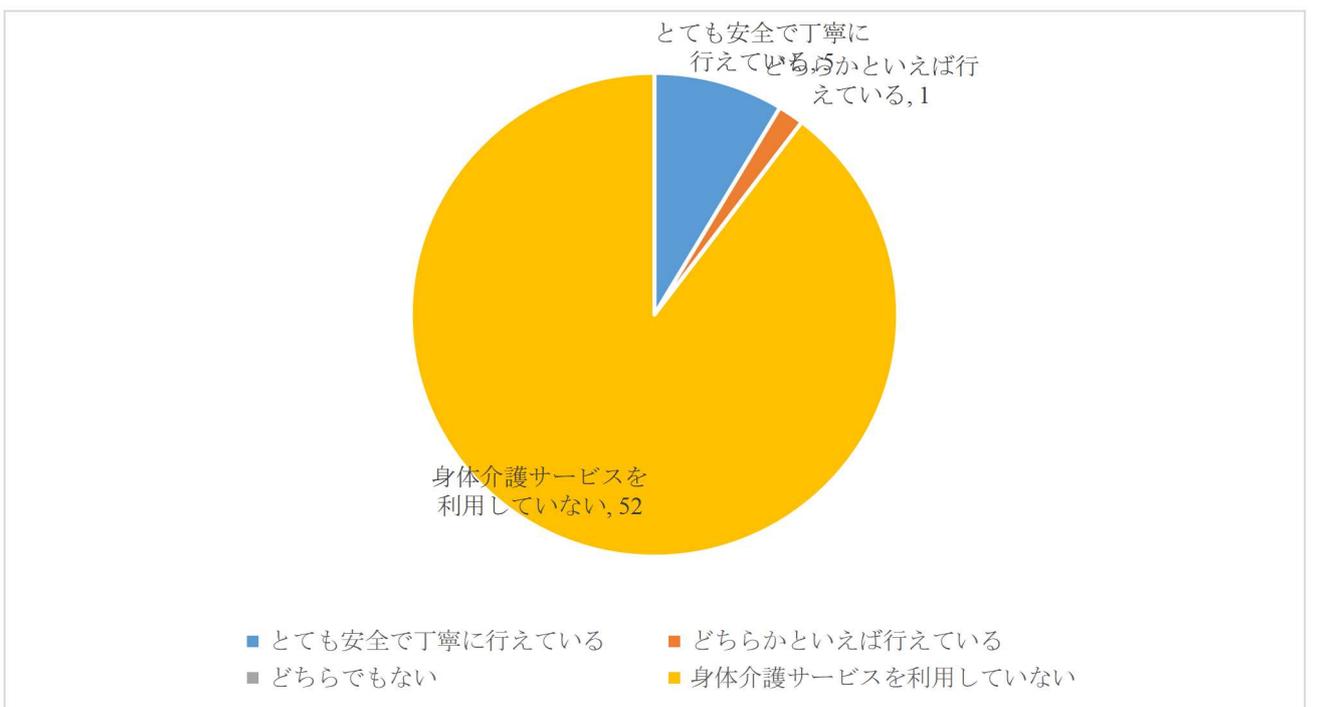
④提供されたサービスは③の計画書の時間・内容のとおりきちんと行われていますか？



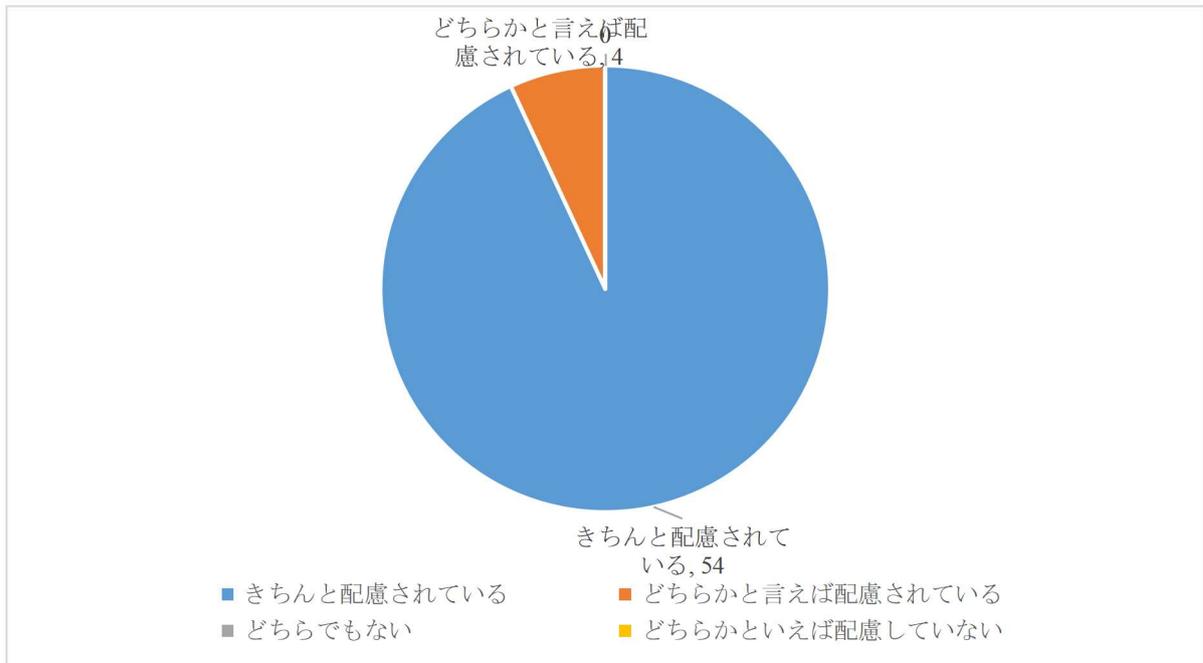
⑤ヘルパーは調理や掃除などの生活援助を手際よく丁寧に行っていますか？



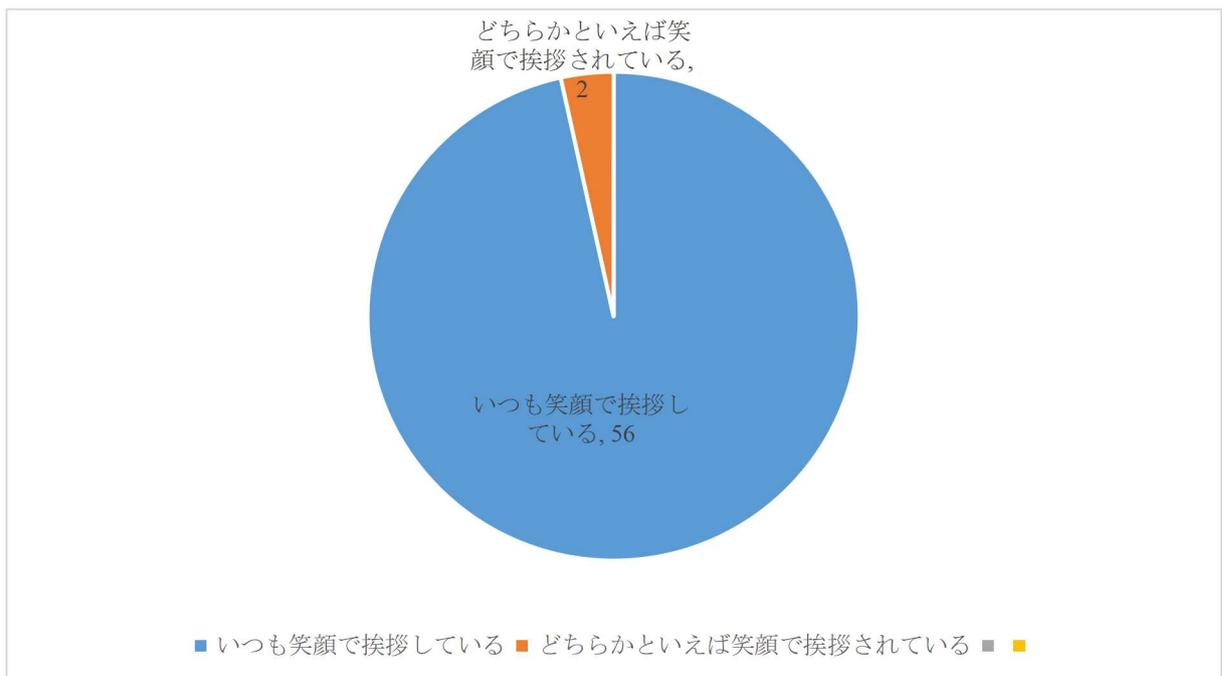
⑥ヘルパーは食事介助やトイレ介助など身体介護を安全かつ丁寧に行っていますか？



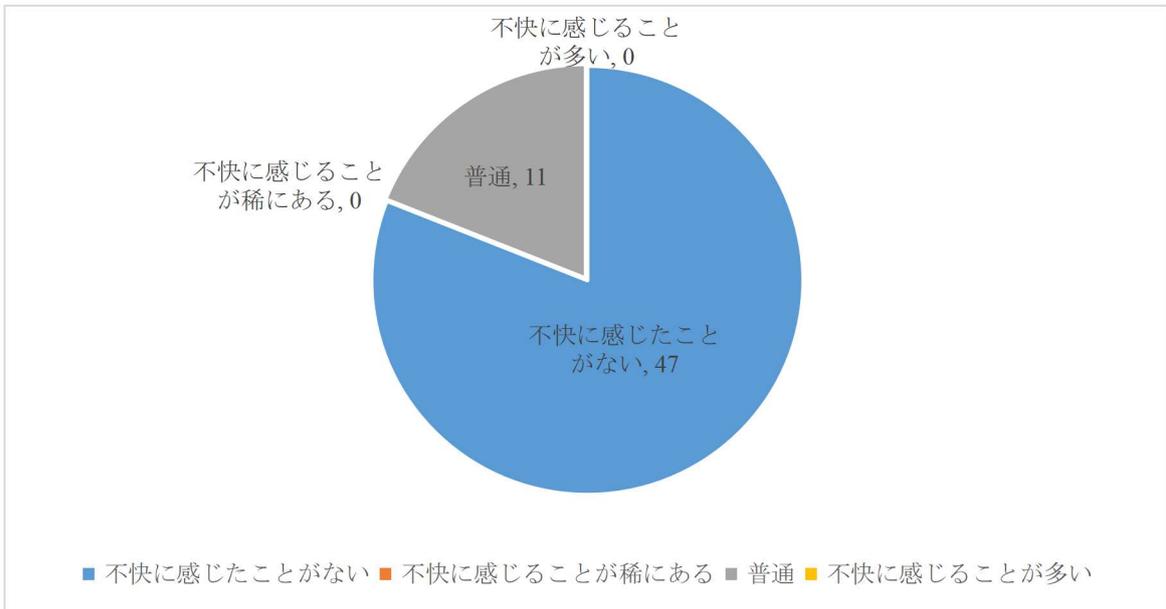
⑦ヘルパーは衛生的にきちんと配慮していますか？



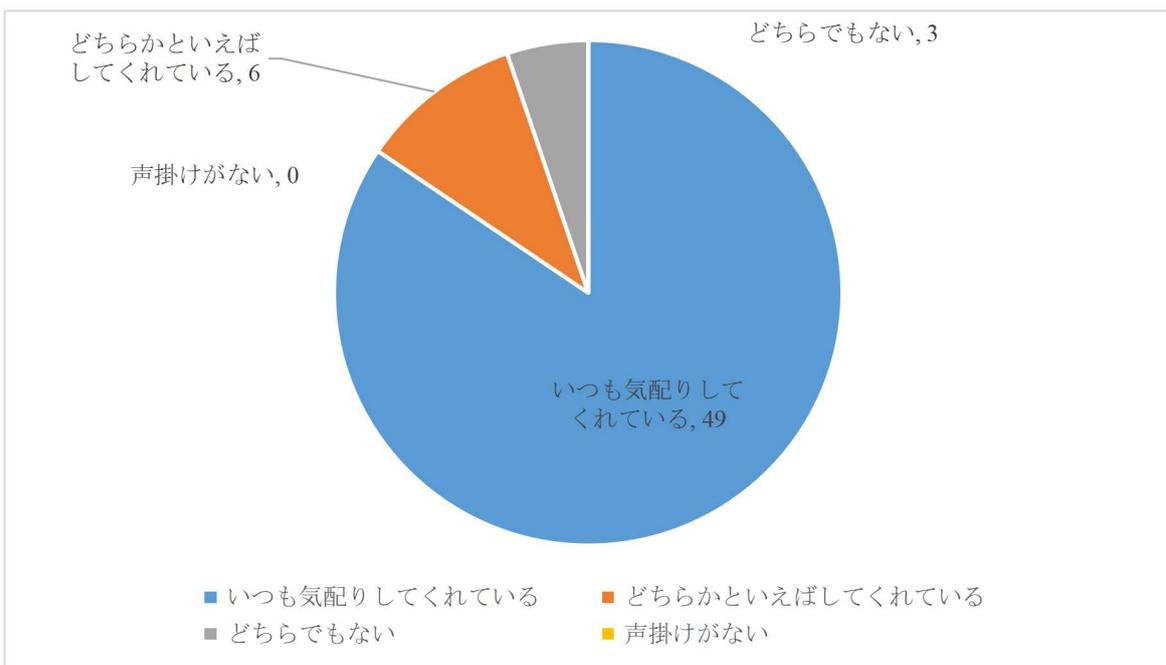
⑧ヘルパーは訪問時に笑顔で挨拶されていますか？



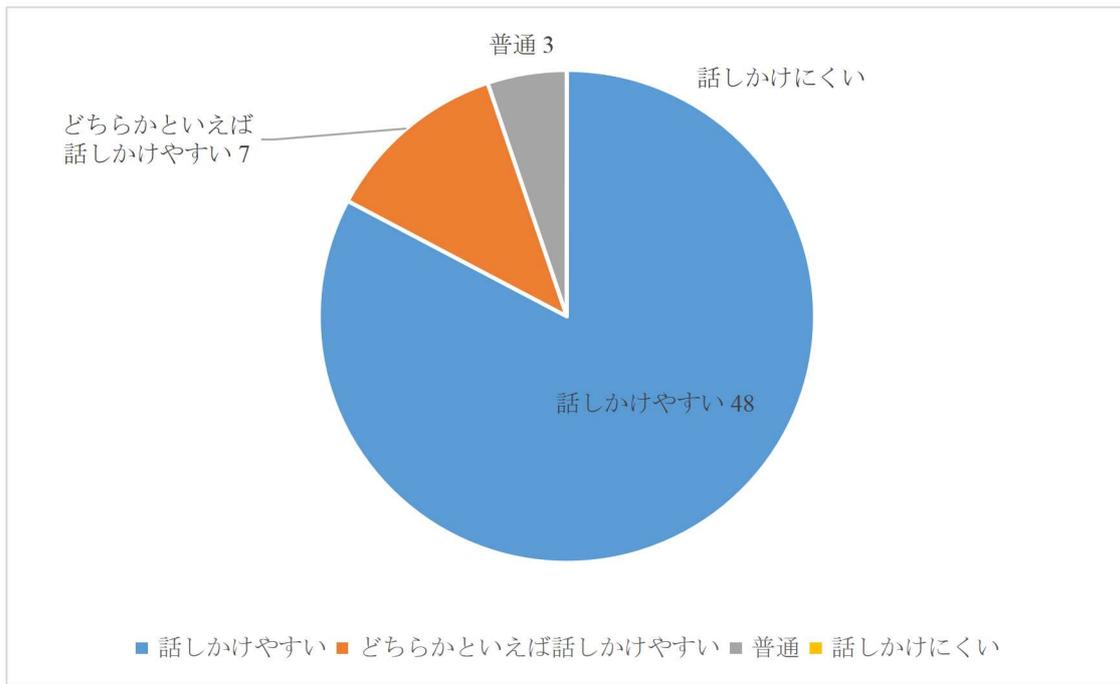
⑨ヘルパーの言葉遣いや態度を不快に感じることはありますか？



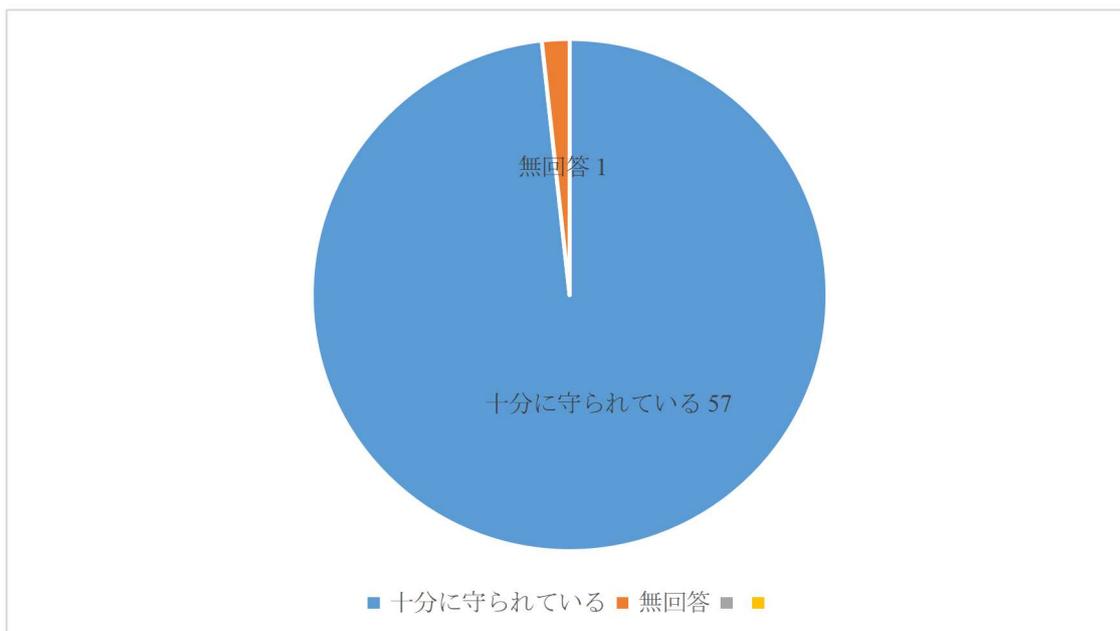
⑩サービスを提供する際、あなたの気持ちに配慮した声掛けをしていますか？



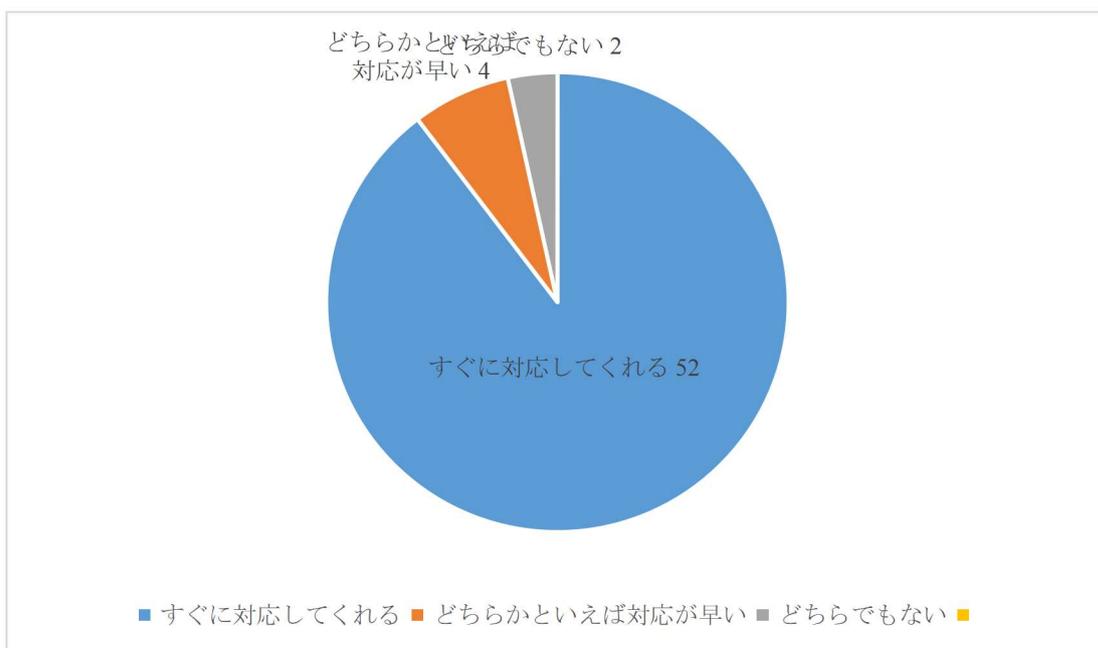
⑪ヘルパーは話しかけやすいですか？



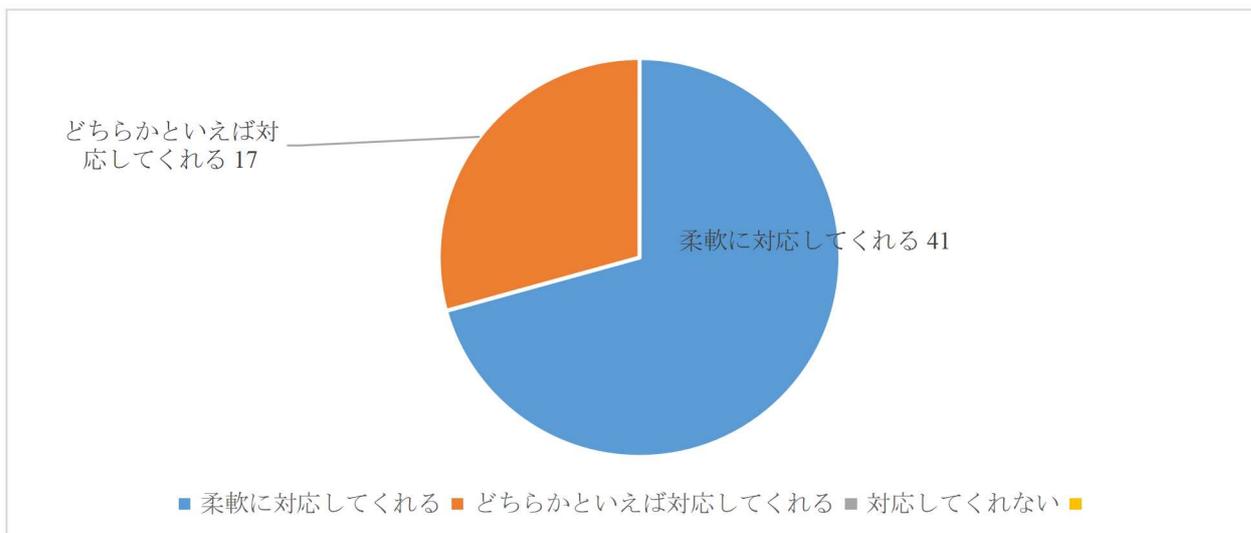
⑫ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守っていますか？



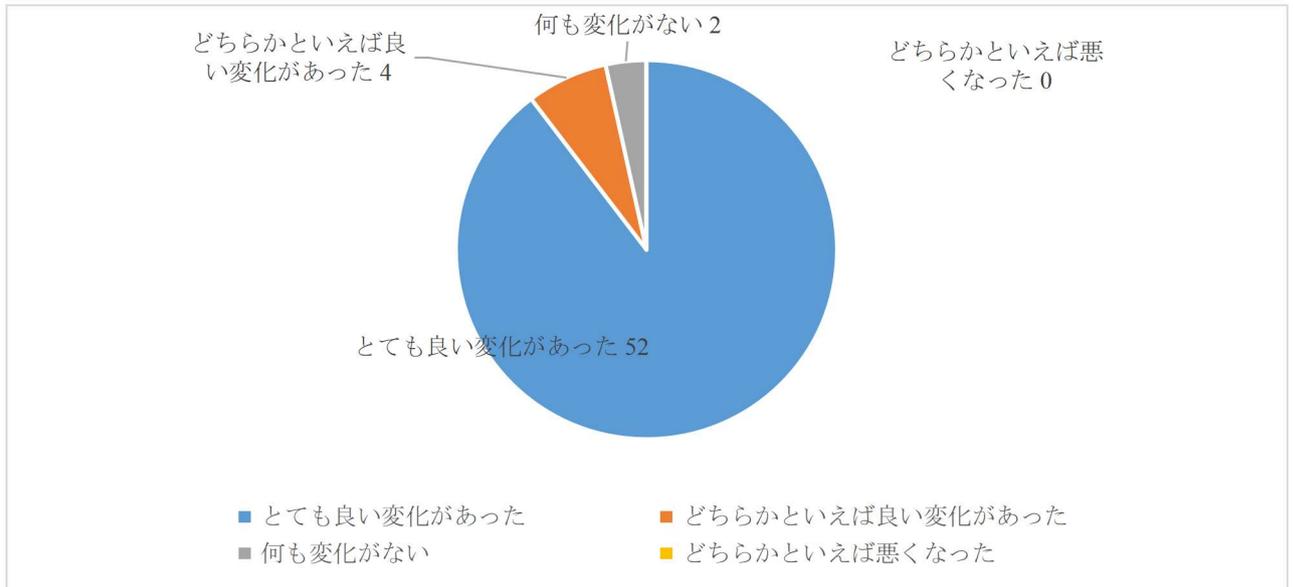
⑬事業所はあなたの要望や苦情に対して、すぐに対応してくれますか？



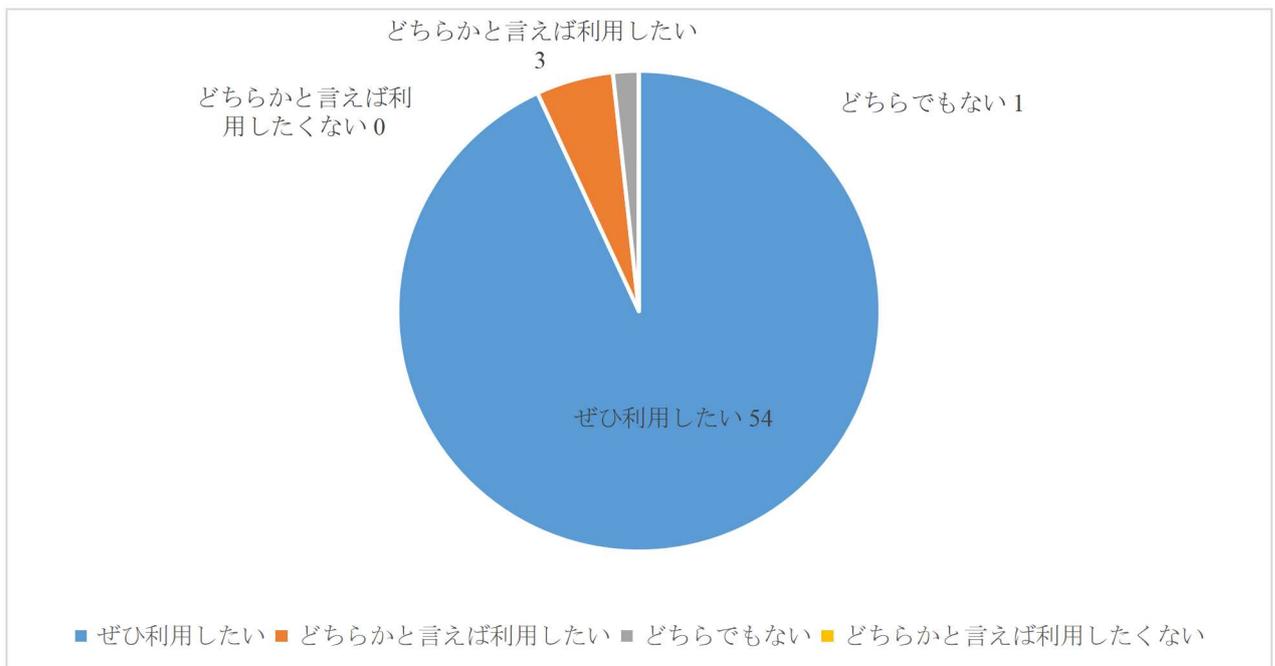
⑭事業所はサービスの内容や日時を変更したいときには、柔軟に変更してくれますか？



⑮ サービスを利用したことで、気持ちが安定したり、自分でできることが増えたりと良い変化がありましたか？



⑯ これからも継続して現在のサービスを利用したいと思いますか？



利用者様の声

- ・いつも丁寧に対応してくださり感謝しています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
- ・ヘルパーさんが来るのを楽しみにしています。
- ・話を聞いてもらえるので、不安が減りました。
- ・いつも丁寧に掃除して頂いています。ありがとうございます。
- ・体調に応じた対応をとっていただいています。
- ・片付けが苦痛でした。寄り添って下さるので少しずつ片付いています。
- ・臨機応変に対応してくれてありがとうございます。
- ・電話が苦手ですが、連絡が取りやすく助かっています。
- ・振替えを提案してもらえるので嬉しいです。
- ・介護保険についての説明を詳しくしてほしい。

ご回答いただきました皆様、ありがとうございました。従業員一同、更なるサービスの質の向上に努めてまいりますので引き続きよろしく願いいたします。