第1条 契約の目的

- ①事業者はこの契約に従い、利用者様に誠意を持って保険外サービスを提供します。
- ②利用者様は事業者、このサービスに対する料金を支払います。

第2条 契約期間

- ①この契約の期間は契約日から1年間とします。
- ②契約満了の7日前までに利用者様から事業者に対して文書による契約終了の申し出がない場合、契約は自動更新されるものとします。

第3条 保険外サービスの内容

内容
大掃除・洗車・窓ふき・同居家族分の料理・入院中の洗濯・草むしり・通院の付き添い・雪かき・特別な料理など、一般的な軽労働

第4条 料金

お支払いいただく料金の単価は居宅介護サービス費用基準額に準じ、下記の通りです。

種類	内容	料金
プラスワンサポート	いつもの訪問時に連続できないことをお手伝い	700円/15分
保険利用者様サポート	必要な時にいつでもご利用可能	2800円/60分
一般利用者サポート	① 定期利用（週1回以上） ② スポット利用	3500円/60分 4000円/60分
通院サポート	病院内の付き添いサポート	2800円/60分

第5条 サービス料金の支払い方法

- ①事業者は当月料金の合計額の請求書に明細を付けて、翌月10日までに利用者様に郵送又は手渡しにてお届け致します。
- ②利用者様は当月料金の合計金額を現金支払い・振込・自動引き落とし（20日）のいずれかの方法で末日までに支払うものとします。

第6条 サービス提供の記録

事業者はサービスの実施ごとにサービス内容等をこの契約書と同時に交付する

記録用紙に記入し、サービスの終了時に利用者様の確認を受けることとします。

第7条 キャンセル規定

利用者様のご都合によりサービスを中止する場合、下記のキャンセル料がかかります。

当日キャンセル料	一件500円
----------	--------

※但し緊急の体調不良・入院などはキャンセル料の対象外となりますので別途ご相談ください。

第8条 契約の終了

①利用者様は事業者に対して1週間の予告期間をおいて文書で通知することにより、この契約を解約することができます。但し、利用者様の病変・急な入院などやむを得ない事情がある場合は、予告期間が1週間以内の通知でもこの契約を解約することができます。

②事業者はやむを得ない事情がある場合、利用者様にたいして、1ヵ月の予告期間をおいて理由を示した文書で通知することにより、この契約を解約することができます。

③次の事由に該当した場合は、事業者は文書で通知することにより、ただちにこの契約を解約することができます。

- ① 事業者が正当な理由なくサービスを提供しない場合
- ② 事業者が利用者様やそのご家族などに対して、社会通念を逸脱する行為を行った場合
- ③ 事業者が破綻した場合

④次の事由に該当した場合は、事業者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。

- ① 利用者様のサービス料金の支払いが3ヵ月以上遅延し、料金を支払うように催促したにも関わらず10日以内に支払いがない場合
- ② 利用者様またはそのご家族が事業者やサービス従業者に対して、この契約を継続し難いほどの信義に反するような行為を行った場合

⑤次の事由に該当した場合は、この契約は自動的に終了します。

- ① 利用者様が施設などに入所した場合

② 利用者様が亡くなった場合

第9条 秘密保持

事業者及び、事業者のサービス従業者は、サービス提供をする上で知り得た利用者様及びご家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に洩らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。

第10条 賠償責任

①事業者は利用者様に対するサービスの提供にあたって、事業者の責任により利用者様又はそのご家族の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合には、その責任の範囲において、その損害をすみやかに賠償致します。

②損害の賠償は事業者の加入する損害賠償保険の範囲内とします。

第11条 契約条項の変更

本契約の変更については、利用者様及び事業者の協議により定める事とします。

第12条 裁判管轄

利用者様と事業者は本契約に関してやむを得ず訴訟になる場合は、利用者様の住所地を管轄する裁判所とすることをあらかじめ合意します。

第13条 契約外条項

本契約に定めのない事項については、各法令の定めるところを尊重し、利用者及び事業者の協議により定めます。