

## プライバシーポリシー

ライフサポートみきは、個人情報の保護に関する法律を遵守して個人の権利・利益を保護するために次のとおり個人情報保護に関する方針を定め実施します。

- 1.個人情報は適正な取得に努め、利用目的を達するためには正確・最新の内容を保ちます。
- 2.通常、必要と考えられる個人情報の範囲は居宅介護支援事業所及び訪問介護事業所に於いてサービス提供を行うにあたり必要な情報です。個人情報は利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。意思表示がない場合は同意を得られたものとしします。  
上記以外で、個人情報を第三者に提供する場合は、あらかじめご本人の同意を得ます。ただし、都道府県等外部監査機関などは第三者に該当しないために同意を得ない事があります。
- 3.個人情報の保護に対する照会はいつでも問い合わせ窓口で対応します。
- 4.個人情報の確認・訂正・利用停止を求められた場合は、調査の上対応します。
- 5.従業者への個人情報保護に関する教育を徹底します。また、雇用契約時に離職後も含めて守秘義務を遵守させます。
- 6.個人情報の安全管理体制を整備します。万が一、漏えい・紛失・不正アクセス・破損などの問題発生時には速やかに対処します。

### 個人情報の利用目的

居宅介護支援事業所及び訪問介護事業所においてサービスを実施するため、以下の範囲で個人情報を利用させていただきます。

- 1.事業所内での利用
  - ご利用者様に提供する訪問介護サービス（計画・報告・連絡・相談等）
  - 介護保険請求等の事務
  - 会計・経理等の事務
  - 事故等の訪問・連絡・相談
  - ご利用者様への介護サービスの質の向上（ケア会議・研修等）
  - その他、ご利用者様に係る事業所の管理運営業務
- 2.他の事業所等への情報提供
  - ご利用者様に居宅サービスを提供するほかの居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者との連携
  - その他の業務委託
  - 家族介護者への心身の状況説明
  - 審査支払機関または保険者からの問い合わせへの回答
  - 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出など
- 3.その他上記以外の利用目的
  - 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料