

# 個人情報保護方針

合同会社ファニー大田（以下、当法人）では、お客様に提供いただいた個人情報を適切に保護・管理するために、その取扱い方針を以下のとおり定めます。

## 1.個人情報の取得について

当法人は、お客様からご提供いただく個人情報の利用目的をあらかじめ明示し、お客様の同意の上で、適切な範囲内でご提供いただきます。

## 2.個人情報の利用目的について

【介護サービスの利用者への介護の提供に必要な利用目的】

〔介護関係事業者の内部での利用に係る目的〕

- ・事業所が介護サービスの利用者等に提供する介護サービス
- ・介護保険請求のための事務
- ・介護サービスの利用者に係る管理運営業務のうち、
  - －入退所等の管理
  - －会計・経理
  - －事故等の報告
  - －当該利用者の介護サービスの向上

〔他の事業者等への情報提供を伴う目的〕

- ・当該事業者等が利用者等に提供する介護サービスのうち、
  - －当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等の連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
  - －その他の業務委託
  - －家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務のうち、
  - －保険事務の委託
  - －審査支払機関へのレセプトの提出
  - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

〔介護関係事業者の内部での利用に係る目的〕

- ・介護関係事業者の管理運営業務のうち、

- －介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- －介護保険施設等において行われる学生の実習への協力

### 3.個人情報の安全管理

当法人は、お客様の個人情報の漏洩、盗難、不正アクセス、紛失、改ざん等から守るために、適切な安全対策を講じます。

また、社員教育・内部統制・システムセキュリティ等の継続的な見直しを図り、お客様の個人情報保護の向上に努めます。

### 4.統計データの利用について

当法人は、お客様の同意がある場合やお客様を識別できない状態（統計データ等）で利用する場合、その他の正当な理由がある場合を除き、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でお客様の個人情報を利用します。

### 5.個人情報の第三者への開示について

当法人は、お客様の同意がある場合や、当社に対し機密保持を負う業務提携先に業務を委託する場合、司法・行政機関から法令に基づき開示または提出を命じられた場合、その他の正当な理由がある場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供または開示いたしません。

### 6.お客様ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応いたします。

### 7.関係法令等の遵守について

当法人は、個人情報に関して適用される法令および当法人が定めた内部規則を遵守いたします。

### 8. 個人情報取り扱いに関する相談及び苦情について

当法人は、個人情報取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

### 9.お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、相談窓口でお受けいたします。