

【個人情報の保護に関する取扱いについてのお知らせ】

訪問看護ステーションここあでは、利用者が安心して訪問看護を受けられるように、利用者の個人情報の取扱いに万全の体制で取り組んでおります。

ご不明な点などございましたら、担当窓口にお問合せください。

○個人情報の利用目的について

当ステーションでは、利用者の個人情報を下記の目的で利用させていただきます。これら以外の利用目的で使用する場合は、改めて利用者の同意をいただくようにいたします。

○個人情報の訂正・利用停止について

当ステーションが保有している利用者の個人情報の内容が事実と異なる場合などは、訂正・利用停止を求めることができます。調査の上、対応いたします。

○個人情報の開示について

ご自身の訪問看護記録等の閲覧や謄写をご希望の場合は、担当者までお申し出ください。なお、謄写に関しては、手数料がかかりますのでご了承ください。

○相談窓口

ご質問やご相談は管理者までお気軽にお寄せください。

【法人における利用者の個人情報の利用目的】

訪問看護を実施するため、以下の範囲で個人情報を利用させていただきます。

○訪問看護ステーション内での利用

- ・ 利用者に提供する訪問看護サービス（計画・報告・連絡・相談等）
- ・ 医療保険請求等の事務
- ・ 会計・経理等の事務
- ・ 事故等の報告・連絡・相談
- ・ 利用者への看護サービスの質向上（ケア会議・研修等）
- ・ その他、利用者に係る事業所の管理運営業務

○他の事業所等への情報提供

- ・ 主治医の所属する医療機関、連携医療機関、利用者に居宅サービスを提供するほかの居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携、照会への回答
- ・ その他業務委託
- ・ 家族等介護者への心身の状況説明
- ・ 医療保険事務の委託
- ・ 審査支払機関へのレセプト提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出等

○その他上記以外の利用目的

- ・ 看護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・ ステーションで行われる学生の実習への協力

訪問看護における個人情報使用同意書

利用者およびその家族の個人情報については、次に記載するところにより、最小限の範囲内で使用することに同意します。

(1)使用する目的

利用者のための居宅サービス計画に沿って、円滑にサービスを提供するために実施されるサービス担当会議、介護支援専門員と事業者との連絡調整において必要な場合に使用する。

(2)使用にあたっての条件

- ① 個人情報の提供は、(1)に記載する目的の範囲内で必要最低限にとどめ、情報提供の際は、関係者以外には決して漏れることのないように、細心の注意をはらうこと。
- ② 個人情報を使用した会議、相手方、内容などについて記録しておくこと。
- ③ 第三者への提供
 1. ケアプランの中で利用するサービス事業へ提供。
 2. 国保連合会へ介護報酬の請求のための提出。
 3. 提供手段として、書面による手渡し、記憶媒体、FAX、電話などを用いる。
- ④ 場合によって、本人の申し出により、第三者への提供を差し止めることができる。

(3)提供する期間

「 **訪問看護ステーションここあ** 」を利用している期間とする。

利用終了後も第三者に漏らすことはない。

(4)個人情報の内容

- ① 氏名、生年月日、年齢、住所、健康状態、病歴、家族状況、他事業所がサービス提供を行ううえで、最低限必要な利用者や家族個人に関する情報。
- ② 主治医からの訪問看護指示書の内容。(診断名、服用している薬、指示期間、指示内容)
- ③ その他の状況。

(5)個人情報の保存と廃棄

使用した個人情報の保存方法、保存期間および廃棄処分については、適用される法律などのもとに処分する。