

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスひなた		公表日		R8年2月25日		回収数	24
			利用児童数	R8年2月1日現在	33名			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2			さすが広いスペースでとても活動しやすいです。 ありがとうございました。室内を移動する際に 混雑しないよう動線に配慮し、快適に過ごせ るようにしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2			玄関に手すり等つけてただけると上り下りが もう少し楽にできるかなと思います。	ご意見ありがとうございます。安全に過ごせ るよう検討していきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24					
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	24					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	24					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	24					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	24					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	24				どうもここの種から育てて、ポップコーン にする活動、とてもすごいなと思いました。 子どもも喜んでいました。	担任の励みになるご意見ありがとうございます。 これからも子ども達がワクワクできる活 動を考えて、一緒に楽しみたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	12	9	3		分かりません。やっていたらすみません。必 要であればされると思いますのでいいのでは ないでしょうか。	現在実施の予定はありませんが、子ども の育ちにおいて必要な際には検討してい きたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	22	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	24					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	22	2				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	24				連絡帳に細かく実施されたこと等記入してあ り、その日何をしたか、分かりやすいです。	ありがとうございます。限られた時間ではあ りますが、“伝わりやすさ”を大切に記入させ ていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2			学校での様子をお伝えすると、親身になりアドバ イスを下さったり、子どもの様子を教えてくだ さったりと、とても助かっています。親子共々、 先生方に支えてもらい感謝しています。	ありがとうございます。大変励みになりま す。保護者の方に寄り添える支援者を職員一 同目指していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2			ひなたで褒められてたことを子どもに話をす ると、とても喜んでます。	これからは、子どもの背景を見つめながら共 感的支援を大切にしていきたいと思いま す。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	18	3		参加したことがなく分からずすみません。	開所初年度ということもあり、今年度は実施 しておりませんが、来年度より懇談会を開催 予定です。ご参加お待ちしております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	22	2				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	6			てんかん発作等のマニュアルを作成し、共有していただいています。	職員で共有しており、外出時にはシュミレーションを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	10	2			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				子どもの状態を深く理解していただき、子に合ったサポートをして下さり、安心して通わせていただいています。	ありがとうございます。これからも安心して通っていただけるよう、支援の質の向上を目指していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				色々なことを経験させて下さり、本人もすごく楽しそうに通っています。これからも沢山のことを学び、成長して行ってほしいです。	楽しみにしていただき嬉しいです。楽しい活動を通して、成長していけるよう関わってきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				製作活動やクッキング、家では出来ないことを沢山経験させていただき、いつもありがとうございます。ひなたに行った日は、いつも満たされた表情で帰ってきてとても嬉しいです。	これからも発達段階に合った活動を提供し、達成感へと繋げていきたいと思っています。