

令和7年度 地域包括支援センター博愛の園 事業計画書兼報告書

計画書作成日 R7.4.1

報告書作成日

1 基本情報

センター名	地域包括支援センター 博愛の園		
職員	職 種	常勤換算(人)	
		R7.4.1現在	RO.3.31現在
	主任介護支援専門員	2	
	主任介護支援専門員に準ずる者		
	保健師		
	保健師に準ずる者	1	
	社会福祉士	1	
	社会福祉士に準ずる者		
	その他(事務員)	1	

2 担当地域の特性

第二地区：高齢化率(50%～30%)地区により異なり中心地から善光寺北東部 多様な情報やサービス有り選択可。集合住宅等多く地域コミュニティの希薄化。傾斜地ではゴミ問題が課題となっている。浅川地区：高齢化率(39.4%)山間地区と町が共存する地域、中山間地域では免許返納後の移動手段が課題。芋井地区：高齢化率(46.9%)中山間地、36余の集落が点在する兼業農家。昔からの住民と転入してきた住民との関わり少なく、地域コミュニティの希薄化及びサービスの選択限られ社会資源乏しい。免許返納後の移動手段の確保と冬場の社会参加の確保が課題
--

3 運営体制に関する取組

項目	取組内容	
職員の資質向上に向けた研修や技術の向上	(計画)	支援センターの職員は、相談技術やケアマネジメント技術の向上等、事業の実地に必要な知識・技術の習得を目的とした研修等に積極的に参加し、学んだ知識・技術については職員に伝達、共有を図ります。
	(実績及び課題)	
公正・中立性の確保	(計画)	支援センターの運営等にあたり公正かつ中立な立場で、継続・専門的相談支援を適切に行う
	(実績及び課題)	
個人情報の保護	(計画)	社会福祉法人「博愛会」の個人情報取り扱い基本方針に基づき、守秘義務の遵守と個人情報の取り扱いに厳重な注意のもと実地していきます。
	(実績及び課題)	
苦情対応	(計画)	支援センターに関する苦情を受けた場合は、その内容を記録し、迅速かつ適切に対応するとともに、再発防止に務めていきます。
	(実績及び課題)	
センターの周知活動	(計画)	高齢者福祉の身近な総合相談窓口として、様々な機会を捉えて広報・周知活動を行います。
	(実績及び課題)	

4 個別業務

事業別		目標及び取組内容
1. 総合相談支援	事業目標	多様な視点から関係機関と協働を図りながら総合相談や権利擁護の支援を行います。
	主な取組内容	①相談主訴の明確化及び相談支援台帳の作成、職員間での協議により支援方法の明確化を行い関係機関との連携を図り総合相談や権利擁護の支援を行います。 ②対応が困難な事例については関係機関との連携や重層的支援体制整備事業等の活用をしていきます。
	報告 (取組みや課題)	
2. 権利擁護業務	事業目標	高齢者虐待予防と早期発見・早期介入、成年後見制度の利用支援、消費者被害の防止に務めます。
	主な取組内容	①高齢者虐待虐待防止マニュアルに沿って三職種で迅速な対応をし、介護支援専門員・事業者・民生委員等の協力のもと地域での必要な相談にタイムリーに対応していく。 ②成年後見制度の啓発や関係機関との連携をしていく。 ③消費者被害の周知をしていく。
	報告 (取組みや課題)	
3. 包括的・継続的ケアマネジメント支援	事業目標	支援困難事例へのスーパー・バイスの実地と個別支援、社会資源活用支援、地域の関係機関とネットワークの構築を図ります。
	主な取組内容	4回/年介護支援専門員連絡会の開催し知識の共有と活用レベルでの意見交換をします。
	報告 (取組みや課題)	
4. 地域ケア会議	事業目標	多様な視点から検討し地域において本人が望む生活の継続を支援します。
	主な取組内容	地域ネットワークの構築、地域課題の発見、把握及び地域づくり、資源開発に向けてネットワーク会議各地区1回/年開催します。
	報告 (取組みや課題)	
5. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	事業目標	要支援者等の多様なニーズを把握し適切なアセスメントのもとに、本人が望む生活意欲に働きかけながら自立支援に向けた支援を行います。
	主な取組内容	介護予防・日常生活支援総合事業等の利用により自立支援に即したケアプランを、利用者自身の目標設定ができるよう支援します。
	報告 (取組みや課題)	

5 包括的支援事業(社会保障充実分)

事業別		目標及び取組内容
1. 在宅医療・介護連携事業	事業目標	医療機関と連携しながら地域の関係機関との連携体制の充実を図ります。
	主な取組内容	医療と介護の情報連携に取り組み、研修会への参加・多種職連携シートの活用をしていきます。
	報告 (取組みや課題)	
2. 認知症総合支援事業	事業目標	認知症になっても希望をもち、住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、認知症に関する知識の普及・啓発を行い関係機関との連携及び地域での支援体制づくりを行います。
	主な取組内容	認知症サポーター養成講座実地、オレンジカフェ運営支援等見守り・支援体制づくりを行います。
	報告 (取組みや課題)	
3. 生活支援体制整備事業	事業目標	地域の地域福祉活動計画や住民活動と連動し、地域の実情に応じて地域の社会資源の構築と有効に利用できるように支援していきます。
	主な取組内容	地域ネットワーク会議等の機会を活用し、地域課題の抽出、支援体制の構築に向けた取り組みの提案を行います。
	報告 (取組みや課題)	