

利用者の方に寄り添った、  
きめ細やかなサービスを提供します



まずは、お気軽にご相談下さい

## ご利用の流れ

相談受理・対応

ご自宅に訪問して、状況を把握・整理し、課題を分析します

ご本人、ご家族の希望や心身の状況を考慮して、自立支援のためのケアプランを作成します

サービス提供に関する連絡や調整、相談を行い、定期的にご自宅を訪問します

※その他、介護保険関係の申請等の支援も行います

## 事業所概要

事業所名 ココロオフィス  
住 所 〒327-0306  
栃木県佐野市戸室町425-1  
管理者名 山本 康明  
提供地域 佐野市・足利市・栃木市・小山市・茨城県古河市  
営業時間 平日 8時30分から17時30分

## サービス内容

各種相談支援  
ケアプラン作成支援  
各サービス事業所との連携調整  
各種 申請 代行  
介護保険給付管理 保険請求業務

## アクセス



## 連絡先

TEL 0283-25-8306  
FAX 0283-25-8307

営業時間  
8時30分から17時30分まで  
(月曜～金曜日)

NSR LLC

COCORO  
office

careplan center

ココロオフィス

ご案内



# 一人ひとりの生活に寄り添い 住み慣れた地域での生活を支援します

## 居宅介護支援とは

居宅介護支援は、ご利用者に対して、身体的・精神的な状況にあった適切なサポートを実施し、自立した生活を送れるように支援することを目的とします。担当の介護支援専門員（ケアマネジャー）が要介護者からの相談や希望に応じてケアプランを作成し、それに沿って適切な介護サービスの提供者・事業者との調整を行います。

## “ココロオフィス”のポイント

- ポイント1 経験豊富な職員が在籍
- ポイント2 24時間連絡体制を整備
- ポイント3 幅広いエリア対応が可能

ご利用・相談は

ココロオフィス

TEL：0283-25-8306

## ご利用の流れ

### 1 ご相談

ご相談は無料です。気になることについて、お気軽にご連絡ください。状況に応じて、今後の手続きを詳しくご説明いたします。

### 2 状況確認・課題分析

ご利用者、ご家族と面談し、状態の把握（アセスメント）を行います。どのような生活を望んでいるか、そのために必要なことは何か、何が障害になっているか等の課題を分析し、明確にします。

### 3 ケアプラン作成

アセスメントをもとに必要な介護サービス等の検討を図り、その種類、内容、利用回数、時間、利用料金などをまとめ、ケアプランの原案を作成します。ご利用者がケアプランに同意してケアプランが確定したら、利用者が各サービス事業者と契約をしてサービスが開始されます。

### 4 モニタリング・ケアプランの見直し

サービス開始後も利用者宅に定期的に訪問します。さらにサービス事業者にも継続的に連絡を取り、提供するサービスに不都合がないかをチェックして、ケアプランが常に最適なものになるよう努めます。

## 主なサービス

各種相談支援



ケアプラン作成支援



各サービス事業者との連絡調整



各種申請 代行



介護保険給付管理 保険請求業務

