

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援みらいっぼ
------	-------------

公表日 令和8年2月20日

利用児童数 令和7年 12月20日 8名

回収数 6

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				運動スペースがあり、うまくスペースを利用している	静と動の活動を分けたスペースづくりを今後も続けていく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6				職員配置は充分確保しているように感じる	利用人数が増えた際の職員の増員を今後検討していく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1	部屋の中をしっかりと見たことが無いので分からない。ワンフロアになっているので過ごしやすい。	室内環境を公開できるようにする
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				清潔にされている。	今後も丁寧に清掃していく
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				連絡帳に支援の内容が記入されており良いと思う	具体的な支援を今後も連絡帳や対面で伝えていく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				具体的な支援内容が設定されている。	5領域に応じた支援を個別や小集団での支援内容を入れていく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				個人の苦手な部分をうまく伸ばす支援をしてもらっている。	苦手な部分や得意な部分を伸ばしていけるように支援する。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				個別で説明を受けており、分かりやすい。	児童発達支援ガイドラインに基づき個別支援計画を作成し、個々に合わせた支援内容を設定し、保護者のニーズ、個々の成長に合わせて支援内容を設定していく。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				個別に支援内容の説明を受けました。	計画に基づいた具体的な支援内容を保護者に伝えていく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				毎月プログラムが色んなものになっている。	毎月の予定表に5領域に合わせたプログラムを記入し、保護者に伝えていく
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6				姉妹園との交流があり、本人には刺激になり良かったと感じる。芋ほり楽しそうだった。月に何回か保育園との交流があればうれしい。	法人では保育園や学童の運営も地域で行っているため、各施設との交流をおこなう。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1			入所時に説明を受けました	入所時に説明をしているが、1年に1度は再度説明をおこなう機会をつくる。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				個別に支援内容の説明を受けました。	計画に基づいた具体的な支援内容を保護者に伝えていく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6				報告受けました。	個別での選読で家族支援はしているが、保護者交流会は1度しかしていないため、今後は研修会なども入れていきたい
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	6				なかなか会える機会がないが、連絡ノートで活動内容を詳しく記入されている。	送迎の際に声をかけているが、施設からの送迎の保護者とは話せないため、定期的な面談や連絡帳で具体的に伝える
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				定期的に面談の機会がある	保護者からの依頼の面談や、こちらからの面談のお願いをして定期的におこなっている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				されている	面談時に支援の方法を具体的に伝えて、保護者の意見も聞き取りする。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6				初めて保護者交流会に参加して、悩み事や共感できる場面もあり良かった。また参加したいと思いました。	兄弟が参加できるイベントもおこない、家族の方に施設の様子を見てもらうことができた。保護者交流会や研修会も入れていきたい。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1		1	相談の申し入れはできて、対応してもらっている。トラブルについては経験したことが無いので分からない。	相談の申し入れに適切に対応していく。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			連絡帳に記入してもらっている	定期的な面談や送迎時の際に保護者との連携をしていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			毎月の予定表を持っているので、何をしているのかがよくわかる。行事の時は参加したいと感じる。SNS等利用して発信してくれているので様子がわかる。	予定表やみらいっほでの情報を随時Instagramやホームページに掲載していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			Instagramなどへの掲載は顔が隠れているので配慮してもらっている。	個人情報の取り扱いには十分注意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			入所時に説明を受けました	各マニュアルについては、入所時に説明していますが、訓練等をおこなったことを具体的に報告していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		この間訓練がありました。しかし見えないので分からない。	具体的な避難訓練内容を定期的に報告していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			入所の時に説明を受けている	計画は伝えているが、具体的な内容を今後伝えていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5		1	現状トラブルがないので分からない。	保育園などでけがした場合も連携して伝えている。事業所内で今後起きた場合も速やかに連絡する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6			安心して通所している	安心して通所できるよう、職員で統一して支援をおこなう。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6			家にいるよりは楽しめているようです。楽しみに行っている。	楽しめる活動を取り入れていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6			日々の成長を実感している	子どもたち、保護者の方々が安心して利用できる事業所として支援をおこなう。