

処遇改善加算における職場環境等要件

有限会社康福

1. 入職促進に向けた取り組み

- ① 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みの明確化
- ② 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築(採用の実績でも可)職業体験の受入れ、地域行事への参加・主催による職業魅力度向上の取組

2. 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ① 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等専門性の高い介護技術研修
- ② エルダー・メンター(仕事やメンタル面のサポート等をする担当者)制度等導入

3. 両立支援・多様な働き方の推進

- ① 職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
- ② 有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標(付与日数のうち 50%以上を取得)を定めた上で、取得状況を毎月報告、管理者等からの積極的な声かけを行っている
- ③ 有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っている

4. 腰痛を含む心身の健康管理

- ① 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施

- ② 介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施
- ③ 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

5. 生産性向上のための取り組み

- ① 5S 活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備を行っている
- ② 業務手順書作成、記録・報告様式の工夫による情報共有・負担軽減
- ③ 介護ソフト(記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの。)、情報端末(タブレット端末、スマートフォン端末等)の導入
- ④ 各種委員会の共同設置、各種指針・計画の共同策定、物品の共同購入等の事務処理部門の集約、共同で行う ICT インフラの整備、人事管理システムや福利厚生システム等の共通化等、協働化を通じた職場環境の改善に向けた取組の実施

6. やりがい・働きがいの醸成

- ① ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ② 利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供
- ③ ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供