個人情報保護方針

有限会社康福は、訪問介護、居宅介護支援、障害福祉サービス（居宅介護・重度訪問介護）の提供にあたり、利用者及びご家族の個人情報を適切に保護することが重要な責務であると認識し、個人情報保護に関する法令及び関係規程を遵守するとともに、個人情報の適正な管理と保護に努めます。

1. 個人情報の取得及び利用

当社は、介護保険サービス及び障害福祉サービスの提供に必要な範囲内で個人情報を取得し、利用目的を明確にしたうえで適正に利用します。

2. 個人情報の利用目的

・　取得した個人情報は、次の目的のために利用します。
・　訪問介護サービスの提供
・　居宅介護支援（ケアマネジメント）の実施
・　障害福祉サービス（居宅介護・重度訪問介護）の提供
・　サービス利用に係る相談、支援計画及びケアプランの作成
・　サービス担当者会議等における関係機関との連携
・　医療機関、行政機関及び福祉サービス事業所との情報共有
・　介護給付費及び訓練等給付費等の請求事務
・　サービス提供記録等の作成及び保管
・　事故発生時等における関係機関への報告
・　サービスの質の向上及び事業運営の改善

3. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、紛失、改ざん及び不正アクセス等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。また、職員に対して個人情報保護に関する教育及び研修を継続的に実施します。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、次の場合を除き、利用者本人及びご家族の同意なく個人情報を第三者へ提供しません。

・　利用者本人の同意がある場合
・　法令に基づく場合
・　人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合
・　行政機関等から法令に基づく要請があった場合

5. 関係機関との連携

サービス提供に必要な場合は、利用者本人又はご家族の同意を得たうえで、次の関係機関等と必要な情報共有を行います。

- 市町村及び相談支援事業所
- 地域包括支援センター
- 医療機関及び薬局
- 居宅介護支援事業所
- 介護保険サービス事業所
- 障害福祉サービス事業所
- その他サービス提供に必要な関係機関

6. 個人情報の開示・訂正等

利用者本人又はその代理人から、保有する個人情報の開示、訂正、追加、削除及び利用停止等の申し出があった場合は、法令に基づき適切に対応します。

7. 継続的改善

当社は、個人情報保護に関する取組について定期的な点検及び見直しを行い、個人情報保護体制の継続的な改善に努めます。

8. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

■ **事業所名：こうふく介護サービス**

住　　所：京都市伏見区向島四ツ谷池１４－１０

電話番号：０７５－６３２－８４３４

■ **事業所名：こうふく介護醍醐事務所**

住　　所：京都市伏見区醍醐高畑町 68 番地 6 中野ビル 205 号

電話番号：０７５－７４８－７９８２