

# 個人情報保護方針

株式会社世林の居宅介護支援事業所 木の実ケアセンター（以下、当社）は、基本理念と自ら定めた行動規範に基づき、社会に貢献し、すべての利用者様等からの信頼を得るとともに、当社への期待に応えるべく居宅介護支援活動を進めていきます。当社が支援活動を通じて取得した個人情報は、利用者様等の大切な重要資産であることを認識して、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

## 1. 基本方針

1. 当社は、個人情報保護法および関連する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守し、維持するとともに、継続的な改善に努めます。
2. 当社は、個人情報を取扱う管理責任者を置き、個人情報を適切に管理する体制を確立するとともに、規程を役員および従業員に周知し、その遵守徹底に努めます。
3. 当社は、個人情報を利用者様等に明示した利用目的の範囲内で取り扱い、目的外利用を行わないための措置を講じます。また、当社は利用者様等からご提供頂いた個人情報を、利用者様等の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供しません。
4. 当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保つとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、棄損等の予防に努め、情報セキュリティの向上、是正を継続的に実施します。
5. 当社は、利用者様等からの個人情報に関するお問い合わせ、開示等のご請求に誠実かつ迅速に対応します。
6. 制定日 2020年2月1日、（株）世林/居宅介護支援事業所・木の実ケアセンター

## 2. 個人情報の利用目的

居宅支援サービス等に関する個人情報を利用者様等からご提供いただく場合、あらかじめ個人情報の利用目的を明示します。

ご提供いただいた個人情報はその利用目的の範囲内で利用します。

明示した利用目的の範囲を超えて、利用者等の個人情報を利用する必要性が生じた場合は、利用者様等にその旨をご連絡し、同意を頂いた上で利用します。

他事業者等から受託した個人情報については、委託元との契約の範囲で利用します。

## 3. 個人情報の提供

1. 当社は、次の場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供しません。

①利用者様等の同意を得ている場合。

②法令に基づく場合。

③人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、利用者様等の同意を取ることが困難な場合。

④利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合。

⑤合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合。

2. 当社は、利用者様等からの居宅支援サービスに関するお問い合わせ等に対し、当社が適切と判断される場合に、利用者様等の住所、氏名、電話番号等を、利用者様等のご了解のもと当該関係機関等へ提供することがあります。

## 4. 開示等の請求手続き

当社は、保有する利用者様等のご自身の個人情報について、 1)開示の請求、 2)利用目的の通知の請求、 3)訂正の請求、 4)追加の請求、 5)消去の請求、 6)利用の停止または第三者提供の停止の請求に対応させて頂いております。

#### 4. 個人情報に関するお問い合わせ

ご利用者等ご自身の個人情報についてのお問い合わせ・苦情相談は、窓口へお申し付けください。

利用者様等と当社とのお電話は、お申し出内容を正確に把握するため、録音させて頂くことがあります。

☆お問い合わせ・苦情相談窓口：

居宅介護支援事業所・木の実ケアセンター

個人情報管理者 (星山 晴美) 電話：03-6806-3091

#### 5. 重要な変更やお知らせ又は見直し変更について

当社では、個人情報保護に関する重要な変更やお知らせ等の事項がある場合は、より良く利用者様等の個人情報保護を図るため、及び法令等の変更に対応する為に、個人情報保護方針を改定することがあります。

株式会社 世林

代表取締役 林 致寛

