

令和7年度処遇改善加算算定に係る職場環境要件の 取り組み状況について

処遇改善加算の算定要件のひとつである職場環境等要件の令和7年度の取り組み状況は下記のとおりです。

1・職場環境等要件の取り組み

区 分	取 組 内 容
入職促進に向けた取組	① 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化 具体例：新任研修で法人の理念やケア方針を説明している。現任職員には、法令遵守の研修で説明している ② 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築 具体例：職員募集において、経験や資格等を問わない採用内容にしている 施設見学や、就職相談会等でアピールしている ③ 職業体験の受入や地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施 具体例：室戸高校等、職場体験の受け入れ実施
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	① 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等 具体例：認知症実践者研修2名受講 ・資格取得支援制度を整備し支援している ② 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動 具体例：キャリア段位制度と職位を人事考課制度と連動させている ③ エルダー・メンター制度等導入 具体例：指導職員を専任し外国人及び新人研修に対応している ④ 上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保 具体例：年1回施設長による面談を実施
両立支援・多様な働き方の推進	① 子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備 具体例：地域交流室を活用し、職員の子供を連れ勤務を認めている ② 職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備 具体例：短時間正規職員制度を導入している ・非常勤から正規職員へ転換制度あり 実績（介護職員2名） ③ 有給休暇が取得しやすい雰囲気・意識づくりのため、具体的な取得目標を定めたうえで、取得状況を定期的に確認し身近な上司からの積極的な声掛けをおこなっている。 具体例：有給休暇の取得希望を職員と話し合っている。（計画的取得の推奨）
腰痛を含む心身の健康管理	① 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施 具体例：非常勤職員に対しても健康診断及びストレスチェックを実施し、男女別、職種別の休憩室を設置している ② 介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施。雇用管理改善のための管理者に対する研修

	等の実施 具体例：介護ロボットを導入し外部講師を招いて腰痛軽減に向けた研修を実施している ③ 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備 具体例：事故対応マニュアルを作成している
生産性向上のための 業務改善の取組	① 厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築（委員会やプロジェクトチームの立ち上げ又は外部の研修会の活用等）を行っている 具体例：生産性ガイドラインに基づき、生産性向上委員会を設置し活動している ② 職場の課題の見える化（課題抽出、課題の構造化、業務時間の調査等の実施）を実施している 具体例：職場の課題の見える化を実施している ③ 5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備 具体例：5S活動を導入し、備品倉庫などを整理している ④ 介護ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの）、情報端末（タブレット、スマートフォン端末）の導入 具体例：介護記録ソフト（ケアカルテ）、記録端末（アイフォン・アイパッド）導入 ⑤ 介護ロボット（見守り支援、移譲介助、移動支援、排せつ支援、入浴支援、介護業務支援等）またはインカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資する ICT 機器（ビジネスチャットツールを含む）の導入 具体例：見守り機器（眠り scan 全室導入）、眠り scaneye 導入 クリアトークカムによる職員間の連絡
やりがい・働きがいの 醸成	① ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善 具体例：月に1回全体会を開催し、誰でもが発言できる場を作っている ② 地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施 具体例：地域の学生との交流（福祉体験受入） ③ ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供職員全体会の実施 具体例：全体会等で、家族からの謝意等の情報の共有

※ 厚生労働省が例示している福祉・介護職員の労働環境を改善するための職場環境等要件のうち、社会福祉法人むろと会が実施しているものを公開しています。