

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アジュール若草

公表日 2026年 2月 27日

利用児童数 2026年 2月 1日 回収数 6人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			1	されていると思う	お子さまの活動スペース（指導訓練室）は、1階・2階とで41.3㎡あります。規定では1人当たり2.47㎡必要で10人・25㎡となり、限られた部屋等ですが基準は満たしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5			1	適切であると思う	職員配置基準は常時、児童発達管理責任者1名と児童指導員2名（10名まで）ですが、児童指導員を3名体制としています。したがってスペースのキャパを含め変則時は15名までは受け入れ可能としております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1	適切であると思う	限られたスペースではありますが、窓などの安全対策や飛び出しや突発的行動を未然に防ぐ対策を講じています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				心地よいと思う	各部屋にエアコンの温度調整、感染予防対策として朝夕に不潔箇所、トイレの清掃消毒、空気清浄機の運転、熱交換器型の換気扇等、清潔には留意しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				受けられていると思う	当所は専門的支援の実施できる5年以上の児童指導員・保育士を配置し、半年毎の支援計画に基づき、こどもの特性の理解に努め実施しています。また作業・理学療法士での専門的支援を週1回実施しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				合っていると思う	支援プログラムでも基本として支援計画を立て、支援を実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				されていると思う	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				されていると思う	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				されていると思う	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			1	されていると思う	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	2		放課後デイの子供と接すると思う	保育所や認定こども園、幼稚園等からもご利用いただいておりますが、一緒に行動までは機会がございません。
保護者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				されていた	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				されていた	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1	2	されていた	家族支援プログラムや研修会についてはブライバシーもあり、要望が少なかったですが親子で参加できる企画を考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6				されていた	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				されていた	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				されていた	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			2	されていた	同じく、家族支援プログラムや研修会についてはプライベートもあり、要望が少なかったですが親子で参加できる企画を考えております。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1	されていたと思う	対応できるように、相談支援事業所さまとも連携しています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					されていたと思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			1	されていたと思う	定期的に月次予定、行事などの通信・お知らせ事項、またHPも更新しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					されていたと思う	御利用者さまの個人情報については常にチェック等を実施し留意しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1	1	されていたと思う	定期的（通常2回/年）に実施し講習や研修をして情報の共有をしています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3		1	2	されていたと思う	定期的（通常2回/年）に実施し講習や研修をして情報の共有をしています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5		1		されていたと思う	定期的（通常2回/年）に実施し講習や研修をして情報の共有をしています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4		1	1	されていたと思う	今のところ大きな事故等はありませんが、ご利用者様、関係機関には迅速な連絡対応をします。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				安心感を持っている	ありがとうございます。ご要望に添えま すよう、事業所一同改善していきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				楽しみにしている	ありがとうございます。ご要望に添えま すよう、事業所一同改善していきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				満足している	ありがとうございます。ご要望に添えま すよう、事業所一同改善していきます。	