

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アジュール若草
------	---------

公表日 2025年 3月 15日

利用児童数 2025年3月7日

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	2	0	・「走り回る」じゃなければ十分にスペースがあると思う。	・ご意見ありがとうございます。事業所内だけでなく運動公園や広場、室内スポーツ会館での活動もいたしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	5		現在、児童指導員は4名在籍しており、そのうち保育士は2名、教師は1名おります。また専門的な人員として強度行動障害支援者、行動援助従業者は4名おり適切に運営しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2	0	4		・さらに改善の余地はありますが、現状ではできています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	2		・さらに改善の余地はありますが、現状ではできています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	2		・さらに改善の余地はありますが、現状ではできています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	3		・合っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	3		・さらに改善の余地はありますが、現状ではできています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	3		・さらに改善の余地はありますが、現状ではできています。家族支援につきましては相談支援の領域でもあるため、連携が必要であります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		・さらに改善の余地はありますが、現状ではできています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2	0	2		・さらに改善の余地はありますが、初年度としては出来たと考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	6	・平日だけ。長期休みなので開りはない ・地域内での交流は求めていない。 と思う。	・ご意見のとおり、平日は時間的にも制約がありますので、土曜もしくは学校休日の活動となります。今後も機会をとらえ交流や参加をしたく考えております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		・実施しました。
保護者への説明等	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	2	0	0		・実施しましたが、さらに理解していく丁寧にご説明します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	2	5		・現状では個人情報もあり、実施しておりますが、個別での参加できる企画を考えたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	2	0	1		・常に報告・連絡をしていますが認識の異なる部分もあり、さらに連携が必要とおもっています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	3		・常に報告・連絡をしていますが認識の異なる部分もあり、さらに連携が必要とおもっています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	0	2		・事業所の方針として、こども達を家族的に共に育てていこうと考えております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	4	2		・契約による契約者様の中には他利用者様への情報提示をしてほしくない方もいらっしゃる為、企画や参画をしていませんでした。きょうだい同士の交流は実施しております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	3		・さらに改善の余地はありますが、現状ではできています。

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	10	2	0	0		・さらに改善の余地はありますが、現状ではできています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	2	・ラインで連絡を取る時、どの先生とやりとりをしているか不明なので記名してほしい。	・ご指摘ありがとうございます。再度職員全員で明確に対応してく所存でございます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	3		・非常に重要なことで、定期的に従事者教育をしているところです。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	3		・整備されており、また訓練も実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	1	4		・BCP対策をたて、実行しているのですが費用もかかり充実させて行きたいと考えています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	5		・安全については整備されており、また訓練も実施しておりますが、説明不足もあると考え、改善します。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	4		・さらに改善の余地はありますが、現状ではできています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9	1	0	2		・安全・安心で快適な環境で過ごしていただくことを基本とし、そこからこども達の療育で成長していただけるよう努めます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	2		・安全・安心で快適な環境で過ごしていただくことを基本とし、そこからこども達の療育で成長していただけるよう努めます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	2	・入所してまだ少しあがけが経っていないため、わからないことが多いですが、適切に関わって頂けてると思っています。ありがとうございます。	・安全・安心で快適な環境で過ごしていただくことを基本とし、そこからこども達の療育で成長していただけるよう努めます。