保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	NPO法人　きなんせこども館

公表日　2025年　11月　1日

利用児童数　24名　　回収数　15名

		チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		＊基準では児童1人当たり2.47㎡となっています、当館は多目的スペースで51.3㎡を確保　20名までの受け入れスペースがありますが、最大で受け入れ人数は15名までとしています。 ＊お時間がありましたら、いつでも結構です児童等の様子等を見学ください。職員一同、いつでもお待ちしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		3		＊基準では常勤の管理責任者１名　児童指導員2名ですが、当館は常勤の管理責任者1名　児童指導員4名（うち保育士2名） 看護師1名　非常勤の看護師3名を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			1	・バリアフリー化してくださっています。	＊日々安全点検等を行い、改善や修繕が必要な場合はその都度対応しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	15				・計画作成してくださっています。	＊引続き、保護者様のニーズや課題を分析し計画に反映して参ります。
	⑤	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・活動プログラムを工夫して、個別に考えてくださっています。	＊喜んでいただき有難うございます。今後も活動内容等工夫を重ねホームページ等に公開させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	8	・実際にどのような交流があるのか、やっている事はお聞きすることがなかったと思うので気になります。 ・沢山の方と活動できることをとても喜んでいます。	＊引き続き老人ホームとの交流をして参ります。今後は長期休暇等利用して児童クラブや児童館等の交流を検討しています。 ＊今後はホームページや会報などを利用し、皆様に発信していきたいと考えております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・丁寧に説明してくださっています。	＊今後も保護者様にわかりやすく説明して参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・本人から何かしらの訴えがあった際、その訴えの内容のみ伝え改善策を事業所のスタッフの方ときちんと話し合えていなかったので、発信のみではなくその先の改善策まで一緒に考えていけたらと思います。	＊今まで以上に保護者様との連携を密にとり、問題や課題等が発生した場合、改善策等を話し合えるようにして参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				＊どちらともいえない方が1名おられました、なにかあった場合は個別面談等を行い、助言等の支援を継続して参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3		8	・お話しする機会がほとんどないので難しいなと思います。	＊保護者様が参加できる行事も行っております。ご都合がよろしければぜひ参加していただければと思います。 ＊保護者会は年一回開催しております。今年度は2月頃に開催予定です。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		1	・以前トラブルがあった際、直接かかわりがなくても報告してくださった。その後も監視カメラ取付などの対策を取ってくださった。	＊苦情等があった場合迅速かつ適切に対応できるよう努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			・アプリの連絡帳にこちら側からも入力できるようになればいいなと思います。ログインがややめんどくさいです。	＊昨年度から連絡帳アプリを導入させていただき、保護者様には使い方等でご不便をおかけしております。ソフト自体の改善が進めば、さらに保護者様との連携がしやすくなると考えております。改善等がありましたら、その都度連絡させていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		1		＊現在会報発行年２回、活動の写真送付を年２回行っています。 ＊ホームページでの活動報告等は定期的に発信できるよう検討しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		1		＊十分に注意を行っています。今後も継続し管理して参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14			1		＊全てのマニュアルは都度改定しています。周知説明の方法等検討いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			2		＊年２回以上の避難訓練・その他訓練を行っています。都度訓練前の案内と、訓練後の結果と反省点をマチコミメールでご連絡させていただいています。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			・他の利用者の方と一緒に遊んだりするのをとても楽しみにしています。 ・9月に入ってから嫌がることなく通所しています。最近は事業所での活動内容やお友達の話をしてくれるようになってきています。 ・いろいろな特性の方が入れ替わり、本人の通所は少ないことからなじめなくなっている。 ・とてもデイが大好きです。	＊今後ともご利用者皆様が通所が楽しみになるような創意工夫を重ねてまいります。 ＊利用日等にご不満が出ない様体制を整え喜んで頂けるよう心がけて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				・送迎や様々な行事等してくださり、とても感謝しています。	＊今後共一人一人の個性を大切にし、皆様が楽しく充実したご利用ができるよう職員一同努めてまいります。