

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	Alivio		
○保護者評価実施期間	令和5年11月1日		～ 令和6年10月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	1	(回答者数) 1
○従業者評価実施期間	令和5年11月1日		～ 令和6年10月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年11月1日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者が安心、安全に過ごせる環境	危険箇所を排除し安全に遊べる屋内環境	知育玩具等を増やし遊びの幅を広げる
2	強度行動障害支援に関する対応	強度行動障害支援が必要な利用者に対する共通の対応を職員全員で共有し個別対応を行っている	強度行動障害支援者研修修了者を増やす
3	多動性の強い利用者に対する対応	運動支援を重点的に行い、夜間の痾癪や睡眠不足等を解消し健全な心身の成長を促す	集団でルールを守って行う活動を出来るようにする

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会、保護者会等の実施	利用者の保護者間の交流の機会がない	地域の公民館から餅つき用の道具を借りて、新年の餅つきを実施し、保護者交流の場を作る
2	ペアレントトレーニングに関する研修の実施	ペアレントトレーニングに関する知識の不足	事業所全体でペアレントトレーニングに関する研修等を実施する
3	地域住民に開かれた運営	地域住民との交流の機会がない	ハロウィンのイベントを通して地域住民と関わる機会を設ける

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Alivio

公表日 令和6 年 11 月 1 日

利用児童数 1

回収数 1

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1					
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。				1		
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
非 常 時 等 の 対 応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。			1			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29 事業所の支援に満足していますか。	1					

公益 事業所における自己評価結果

事業所名	公益財団法人 公益財団法人 公益財団法人					
事業所名	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境	1	利用定数が児童支援業務のスペースとの関係で適切であるか。	?			
	2	利用定数やこどもの状態等に対して、職員の数配置は適切であるか。	?			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく確保および整備になっているか。また、事業所の設備等は、児童の状態に応じたバリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	?			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた環境になっているか。	?			
	5	広さに応じて、こどもが活動の範囲や場所を確保することの確保が図られているか。	?			
事業改善	6	事業改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか。	?			
	7	職員向け研修により、職員等への指導を促進する機会を設けており、その内容を事業改善につなげているか。	?			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を事業改善につなげているか。	?			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を事業改善につなげているか。	?			
	10	職員の教育の向上を図るために、研修を実施する機会や社内研修を実施する機会が確保されているか。	?			
	11	適切な支援プログラムが作成、公開されているか。	?			
	12	様々なことに対してアセスメントを実施しており、こどもの発達課題のニーズや課題を客観的に分析し、児童発達支援計画を作成しているか。	?			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援指導員だけでなく、こどもの発達に関わる関係者(保護者等)と、こどもの発達の特性を考慮した検討が行われているか。	?			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	?			
	15	こどもの発達課題の状況や、標準化されたツールを用いたフォローアップやアセスメントや、日々の観察記録などを活用し、アセスメントやアセスメントを実施する際により活用しているか。	?			
適切な支援	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の原則(4つの原則)の1から3(「発達課題」「個別支援」「支援」「地域連携・地域連携)のいずれも1つ以上内容が盛り込まれる。こどもの発達に必要と思われる内容が盛り込まれ、その上で、個別対応が可能な形で実施されているか。	?			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	?			
	18	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか。	?			
	19	こどもの発達に応じて、個別目標と集団目標を適切に組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	?			
	20	支援開始前には支援者間で打ち合わせを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	?			
	21	支援終了後には、職員間で振り返りを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、次の日の準備を行っているか。	?			
	22	日々の支援に際して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげられているか。	?			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しが必要かを判断し、適切に実施しているか。	?			
	24	児童発達支援事業所のサービス提供の質や環境との関係に、そのこどもの状況をよく理解した上で取り組んでいるか。	?			
	25	地域の保護、児童(生活型や能力発達等)や、障害児、障害児、児童(生活型や能力発達等)と連携して支援を行う体制が整っているか。	?			
関係	26	利用や療育に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の取組が実施されているか。また、必要に応じて、個別支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や関係者の参加による個別の支援や情報提供等を行っているか。	?			
	27	児童の療育の場には、小学校や特別支援学校(小・中)との間で、児童の療育の場と連携しているか。	?			
	28	(28-30は、センターの回答)				
	29	地域の他の児童発達支援センターや発達障害支援センターと連携を取り、地域全体の向上に資する取組等を行っているか。	?			
	30	関係向上を図るため、積極的に専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	?			
	31	(独立支援)国連協会とも関係や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか。	?			
	32	(独立支援)国連協会とも関係や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか。	?			
	33	地域の児童発達支援センターとの連携を取り、必要に応じてスーパーバイザーや他機関等と連携する機会を設けているか。	?			
	34	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	35	目標からこどもの状況や課題や抱える課題、こどもの発達の状況や課題について把握し取り組んでいるか。	?			
事業への影響	36	事業の向上を図るため、関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	37	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	38	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	39	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	40	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	41	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	42	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	43	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	44	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	45	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
事業への影響	46	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	47	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	48	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	49	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	50	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	51	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	52	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	53	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	54	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			
	55	関係者や関係者との関係や、他機関との交流や、他機関の中でこのこどもの活動する機会があるか。	?			