



重要事項説明書

(指定地域密着型通所介護)



利用者： _____ 様

事業者： 合同会社ふくし創造堂

指定地域密着型通所介護重要事項説明書

1 事業者(法人)の概要

事業者(法人)の名称	合同会社ふくし創造堂
代表者役職・氏名	代表社員 渡辺 和也
本社所在地・電話番号	福島県郡山市田村町下行合字宮田 158 番地の 1 8
法人設立 年 月 日	平成 2 6 年 5 月 1 日

2 サービスを提供する事業所の概要

(1) 事業所の名称等

名 称	Navegar (フリガナ／ナベガル)
事業所番号	地域密着型通所介護・通所型サービス (指定事業所番号)
所在地	〒963-0201 福島県郡山市大槻町字下町107
電話番号	024-954-4518
FAX番号	024-954-4519
通常の事業の実施地域	郡山市(熱海町、湖南町、中田町を除く)

(2) 事業所の設置の概要

延べ床面積	149.05㎡
機能訓練室	77.26㎡
利用定員	午前10名 午後10名
設備	トイレ、静養室、機能訓練室

(3) 事業の目的と運営方針

事業の目的	合同会社 ふくし創造堂が開設する Navegar (フリガナ／ナベガル) が行う指定地域密着型通所介護事業の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の生活相談員等が、要介護状態にある高齢者に対し、適正な指定地域密着型通所介護を提供することを目的とする。
運営の方針	利用者の心身の特性をふまえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練の援助を行うことによって、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。また事業の実施にあたっては、関係市町村、地域包括支援センター、居

	宅介護支援事業者、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。
--	--

(4) 事業所の窓口の営業日及び営業時間

営業日	月曜日から土曜日まで（12月29日～1月3日をのぞく）
営業時間	午前8時00分～午後5時00分まで
サービス提供時間	午前の部 9時00分～12時00分まで 午後の部 13時30分～16時30分まで

(5) 事業所の勤務体制

職 種	業務内容	人数
管理者	・従業者と業務の管理を行います。 ・従業者に法令等の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行います。	1人
生活相談員	生活相談、入浴、排せつ、食事等の介護に関する相談及び援助を行います。	1人以上
介護職員	必要な日常生活の世話及び介護を行います。	1人以上
機能訓練指導員	日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための機能訓練を行います。	1人以上

3 サービス内容

- 日常生活の世話
- 日常生活動作の機能訓練…日常生活、マシンを使用した運動、テレビ体操
- 送迎
- 健康チェック
- 個別機能訓練
- 学習療法…希望者のみ

4 利用料、その他の費用の額

※利用した場合の基本料金・利用料金・加算料金は別紙参照

利用者負担額は、介護保険負担割合証の記載のとおりです。給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。

5 利用者負担額、その他の費用の請求及び支払方法

(1) 請求方法

- ① 利用者負担額、その他の費用は利用月ごとの合計金額により請求します。
- ② 請求書は、利用月の翌月15日までに利用者あてにお届けします。

(2) 利用料金口座引き落とし等

請求月の 27 日に指定口座から引落としとなります。

指定口座から自動振替となりますので 27 日前日までに口座へご準備ください。

引き落としが確認できましたら領収書をお渡しいたします。

※必ず領収書は保管してください。(医療控除の還付請求の際、必要となることがあります。) 尚、領収書の再発行はいたしません。

6 秘密の保持

- (1) 従業者に業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった場合においても、その秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。
- (2) 利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の個人情報を用いません。また利用者の家族の個人情報についても、あらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を用いません。
- (3) 利用者又はその家族の個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し、適切な取扱いに努めます。

7 緊急時の対応方法

サービスの提供中に、利用者の病状の急変が生じた場合、その他必要があった場合は、速やかに主治医への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、家族、介護支援専門員等へ連絡をいたします。

8 事故発生時の対応

サービス提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、居宅介護支援事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

また、サービスの提供により、賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償いたします。

施設内では、安全確保に努めておりますが、しかしながら加齢に伴う身体機能の低下により、転倒・転落等の事故が発生する可能性があります。従業者が見守りや介助を行っていても未然に防ぐことが難しい場合があることをご理解いただきますようお願いいたします。

9 非常災害対策

- (1) 事業所に災害対策に関する担当者（防火責任者）をおき、非常災害に関する取り組みを行います。

防火責任者 ： 管理者 渡辺 和也

- (2) 非常災害対策に関する具体的計画を立て、非常災害の関係機関への通報、連携体制を整備し、定期的に従業者に周知します。
- (3) 定期的に避難、救助その他必要な訓練を行います。

10 サービス提供に関する相談、苦情

(1) 苦情処理の体制及び手順

ア. サービス提供に関する相談及び苦情を受けるための窓口を設置します。

イ. 相談及び苦情に円滑かつ適正に対応するための体制及び手順は以下のとおりです。

- ・苦情又は相談があった場合、利用者の状況を詳細に把握できるよう、必要に応じ状況の聞き取りの為に訪問または電話連絡等を実施し、事情の確認を行う。

次に把握した状況を事業所内で検討し対応を決定する。その対応内容に基づき、必要に応じて関係者への連絡調整を行うとともに、利用者へは必ず対応方法を含めた結果報告を行う。(時間を要する場合、その旨を翌日までに連絡する。)

(2) 苦情相談窓口

担当	生活相談員 細貝 咲子
電話番号	024-954-4518
受付時間	午前8時から午後5時
受付日	月曜日から土曜日まで

市町村及び国民健康保険団体連合会の苦情相談窓口等に苦情を伝えることができます。

郡山市介護保険課	024-924-3021
郡山市社会福祉協議会	024-532-5311
福島県国民健康保険団体連合会	024-528-0040
福島県運営適正化委員会	024-523-2943

11 サービスの利用にあたっての留意事項

サービスのご利用に当たってご留意いただきたいことは、以下のとおりです。

- (1) 体調や容態の急変などによりサービスを利用できなくなったときは、できる限り早めに担当の介護支援専門員（又は地域包括支援センター、）又は当事業所の担当者へご連絡ください。
- (2) 主治医から指示事項がある場合は申し出て下さい。
- (3) 禁止行為
 - ① 従業者に対する身体的暴力（身体的な力を使って危害を及ぼす行為）
 - ② 従業者に対する精神的暴力（人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為）
 - ③ 従業者に対するセクシャルハラスメント（意に添わない性的誘いかけ、好意的態度の要求、性的な嫌がらせ行為）

- ④ 利用者間の金品授受
- ⑤ 事業所内での喫煙・飲酒
- ⑥ 他利用者への宗教および政治的活動

12 地域との連携について

- (1) 運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行う等地域との交流に努めます。
- (2) 地域密着型通所介護の提供に当たっては、利用者、利用者の家族、地域住民の代表者、本事業所が所在する圏域の地域包括支援センターの職員、地域密着型通所介護について知見を有する者等により構成される協議会（以下、この項において「運営推進会議」と言います。）を設置し、おおむね6カ月に1回以上運営推進会議を開催します。
- (3) 運営推進会議に対し、地域密着型通所介護の活動状況を報告し、運営推進会議による評価を受けるとともに、運営推進会議から必要な要望、助言等を聴く機会を設けます。また、報告・評価・要望・助言等についての記録を作成し、公表します。

13 第三者評価の実施状況

- (1) 実施の有無 無
 - 実施した直近の年月日 無
 - 実施した評価機関の名称 無
 - 評価結果の開示状況 無

14 虐待防止について

事業所は、利用者の人権の擁護・虐待の防止等のため、指針を整備し責任者の設置する等必要な体制の整備を行うとともに、その従業者に対し、虐待防止を啓発・普及するための研修を実施する等の措置を講じます。

虐待防止に関する責任者：渡辺 和也

15 感染症対策について

事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じます。

- ① 従業者等の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。
- ② 事業所の設置及び備品等について、衛生的な管理に努めます。
- ③ 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会をおおむね6カ月に1回以上開催するとともに、その結果のついて、従業者に周知徹底します。
- ④ 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備しています。
- ⑤ 従業者に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的に実施します。

16 業務継続に向けた取り組みについて

- ① 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスを継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画を策定し、当該計画に従って必要な措置を講じます。
- ② 従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的を実施します。
- ③ 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

令和 年 月 日

指定地域密着型通所介護の提供に当たり、利用者に対して、重要な事項を説明しました。

事業者

所在地 郡山市田村町下行合字宮田 158 番地の 1 8

法人名 合同会社 ふくし創造堂

代表者名 渡辺 和也

説明者

事業所名 Navegar (フリガナ／ナベガル)

氏名

私は、事業者から重要事項の説明を受け、その内容について同意しました。

利用者

住所

氏名

代理人又は家族

(本人が署名できない場合。住所が同じであれば「同上」の記載可。)

住所

氏名