

【重要事項説明書】

1. 事業者の概要

事業者名：訪問看護ステーションピーチ（運営：株式会社蓮花）
所在地：大阪市西区南堀江 1-26-27 南堀江スカイハイツ 1102 号
電話：06-6556-7490
FAX：06-6556-7294
管理者：畑中 桃
訪問エリア：大阪市内全域

2. 提供するサービス内容

- 医師の指示に基づく訪問看護
- 病状観察
- 医療処置
- リハビリテーション
- 服薬管理
- 緊急時対応
- 24 時間対応：あり

3. サービス提供日時

- 営業日：事業所が定める日
- 営業時間：事業所が定める時間
- 緊急時対応：24 時間対応

4. 利用料金

- 介護保険法に準じた利用者自己負担分
- 医療保険の自己負担分（利用者様の保険の種類で違いがあります）
- 交通費（遠距離の場合は要相談とします）
- 時間外・緊急対応料金
- 特別処置の実費
- 支払方法：月末締め翌月 20 日払い

5. 個人情報の取り扱い

事業者は個人情報保護方針に基づき適切に管理する。

6. 苦情受付窓口

【事業所】 訪問看護ステーションピーチ（株式会社蓮花）

【行政】 大阪市高齢者相談支援窓口（大阪市福祉局）

7. 高齢者虐待防止

- 虐待の未然防止
- 通報義務
- 大阪市への報告

8. 利用者の権利

- 自己決定の尊重
- プライバシー保護
- サービス内容の説明を受ける権利
- 苦情申し立ての権利

9. 契約の変更・中止

利用者または事業者の申し出により変更・中止が可能。

10. 事故発生時の対応

- 医師・家族への連絡
- 必要に応じ行政への報告

11. その他

- 法令遵守
- 変更時の説明義務