

## 訪問看護 重要事項説明書

訪問看護サービスの提供開始にあたり、厚生省令第37号（厚生労働省令第79号改正）第8条に基づいて、事業所の概要等、重要事項は次のとおりです。

### 1. 事業者（法人）の概要

事業者名称	株式会社 メディナイン		
所在地	鹿児島県薩摩川内市中郷町4620番地1		
代表者名	代表取締役 山崎 隆夫		
電話番号	0996-22-7852		
介護保険法令に基づき、鹿児島県知事から指定を受けている事業所名称（指定番号）	各事業所につき介護保険法令に基づき鹿児島県知事から指定を受けている居宅介護サービスの種類		
あっとホーム訪問看護ステーションひおき事業所番号 4661690117 号	訪問看護・介護予防訪問看護		

### 2. 事業所の概要

事業者名称	あっとホーム訪問看護ステーションひおき		
指定番号	4661690117 号		
所在地	鹿児島県日置市東市来町長里2661 レインボーMT ハイツ101		
電話番号	099-208-8773		

### 3. 事業の目的と運営方針

事業の目的	退院後または生活上の身体機能の不利益により日常生活に困難をきたしている本地域住民に対し、訪問による看護およびリハビリテーションを提供することにより、地域医療および福祉に資する。		
事業の運営方針	適正かつ良質の訪問看護を提供することにより、利用者の生活の質を確保し、健康管理及び日常生活の維持・回復を図り、より良い在宅療養ができるように努力する。		

### 4. 事業所の職員体制

職種	常勤	非常勤	計
管理者（看護師）	1名	0名	1名
看護師	2名	1名	3名
准看護師	0名	0名	0名
理学療法士	1名	0名	1名
作業療法士	1名	0名	1名
言語聴覚士	0名	0名	0名
事務員	2名	0名	2名

### 5. 営業時間

営業日・時間	月曜日～金曜日（年末年始12/30～1/3を除く） 月曜日から金曜日は午前8時30分～午後5時30分
--------	---

## 6. 営業地域

通常の営業地域	いちき串木野市、日置市
---------	-------------

## 7. 利用料

利用する保険の種類（介護保険・医療保険）に応じて別添の訪問看護サービス内容説明書（利用料金表）のとおりとします。なお、保険給付の範囲を超えたサービス費は全額が利用者様の負担となります。

## 8. 事故・緊急時の対応方法

サービス提供時に事故、体調の急変が生じた場合、必要に応じて臨時応急の手当てを行なうとともに、速やかに主治医、緊急連絡先（別紙の緊急連絡先）、救急隊、ケアマネジャー等に連絡をします。

## 9. 苦情申し立て窓口

### (1) 苦情の受付

あっとホーム訪問看護ステーションひおき

苦情担当者 管理者 西川 尚子

日置市東市来町長里 2661 レインボーMT ハイツ 101

TEL 099-208-8773 FAX 0996-22-4254

受付時間 月曜日から金曜日 午前8時30分～午後5時00分

### (2) 行政機関とその他苦情受付機関

日置市役所	日置市伊集院群1丁目100 TEL 099-273-2111 FAX 099-273-3063
日吉支所	日置市日吉町日置377-1 TEL 099-292-2111
東市来支所	日置市東市来町長里87-1 TEL 099-274-2111
いちき串木野市役所	いちき串木野市昭和通133-1 TEL 0996-32-3111
いちき串木野市役所 市来庁舎	いちき串木野市港町1丁目1 TEL 0996-36-3111
国民健康保険団体連合会 分館 介護保険課介護相談室	鹿児島県鹿児島市鴨池新町6-6（鴨池南国ビル内） TEL 099-213-5122 FAX 099-250-4307

10. 第三者評価の実施状況 : 無し

以上 10項目 訪問看護 重要事項説明書

R8.3.1