

個人情報保護方針

序文

株式会社サポート(以下、当法人)では、お客様に提供いただいた個人情報を適切に保護・管理するために、その取扱い方針を以下のとおり定めます。

1.個人情報の取得について

当法人は、お客様からご提供いただく個人情報の利用目的をあらかじめ明示し、お客様の同意の上で、適切な範囲内でご提供いただきます。

2.個人情報の利用目的について

お客様からお預かりした個人情報は、以下の目的で利用いたします。

a)当法人内部での利用

- ・利用者様へのサービスに関わる場合
- ・利用・入退所の問い合わせに関わる場合(利用者の正しい氏名の告知があった場合、利用・入所の有無をお答えします)
- ・保険等請求業務に関わる場合
- ・入所・退所及びサービスの利用開始・停止などのサービス管理に関わる場合

- ・会計及び経理業務に関わる場合
- ・サービス提供上の事故などの報告に関わる場合
- ・当法人内事業のサービスの向上に関わる場合
- ・実習生の協力に関わる場合
- ・サービスの質の向上を目的とした研究などに関わる場合
- ・その他、利用者様に係る管理運営に関する場合

b)施設外への情報提供としての利用

- ・他の病院・診療所・薬局などの医療サービス事業者や施設・ケアプランセンターなどの介護サービス事業者との連携および回答などに係る場合
- ・利用者様へのサービス提供のため、他の関係機関からの意見や助言を求める場合
- ・ご家族関係者への説明を行う場合
- ・保険事務及び請求事務の委託に関わる場合
- ・審査支払機関へのレセプト(請求書)を提供する場合
- ・審査支払機関及び保険者からの照会への回答
- ・その他委託を受けた事業への結果の通知
- ・事故等に係る保険会社・調査機関などの専門団体や警察等の公共機関への相談及び届出

- ・給食・清掃等の業務委託

c)上記以外の利用目的

- ・サービス及び業務の維持・改善のため
- ・外部監査機関・評価機関等への情報提供

3.個人情報の管理について

当法人は、個人情報の漏洩、改ざん、紛失、および目的の範囲外の利用を防止するために、関係する法令、指針・ガイドラインに従い、セキュリティの確保・向上に努め、個人情報を厳重に管理します。

4.統計データの利用について

当法人は、お客様の同意がある場合やお客様を識別できない状態(統計データ等)で利用する場合、その他の正当な理由がある場合を除き、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でお客様の個人情報を利用します。

5.個人情報の第三者への開示について

当法人は、お客様の同意がある場合や、当社に対し機密保持を負う業務提携先に業務を委託する場合、司法・行政機関から法令に基づき開示または提出を命じられた場合、その他の正当な理由がある場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供または開示いたしません。

6.お客様ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

7.関係法令等の遵守について

当法人は、個人情報に関して適用される法令および当法人が定めた内部規則を遵守いたします。

8.苦情の処理

当法人は、個人情報取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

9.お問い合わせ

当法人の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社サポート

〒513-0809

三重県鈴鹿市西条 3 丁目 5 番 18 号ビッグレジデンス 102 号

電話 059-381-0127 FAX 059-381-0128

