

総合ケアステーション大慈

DAIJI+ (ダイジプラス)料金一覧表

※月会費は税込です。

※個別オーダー料金およびスタッフ指名料は、税込価格を先に表示し、括弧内に税抜価格を併記しています。

1. 会員サービス

項目	料金・内容
月会費	18,000 円(税込)／月
電話相談(「聴く耳」)	24 時間受付
LINE 相談(「聴く耳ライン」)	24 時間受付

電話・LINE 相談(聴く耳)は、原則としてプライマリー制です。会員ごとに担当スタッフを定め、いつも同じスタッフが継続して対応します。

相談のたびに一から説明する必要がなく、ご本人やご家族の状況を理解しているスタッフに、安心してご相談いただけます。

※状況によっては、即時に対応・返信できない場合があります。

※担当スタッフが対応できない場合は、ほかのスタッフが対応することがあります。

※電話・LINE 相談の結果、訪問や付き添い等を行う場合は、個別オーダー料金がかかります。

※救急医療や 119 番に代わるものではありません。

※「聴く耳」とは、スピリチュアルケアを学び、トレーニングを重ねたスタッフが、悩みや不安、迷い、誰にも話せずにいることなどをお聴きする対話サービスです。答えや解決策を一方向的に示すのではなく、言葉にならない思いを少しずつ言葉にし、ご自身の奥にある想いに気づいていくお手伝いをします。どのようなことでも、安心してお話しください。

2. 個別オーダー料金

担当スタッフ	会員・通常	非会員・通常	会員・時間外	非会員・時間外	会員・緊急	非会員・緊急
生活支援・スピリチュアルケアスタッフ	2,200 円 (税抜 2,000 円)	6,050 円 (税抜 5,500 円)	3,300 円 (税抜 3,000 円)	9,075 円 (税抜 8,250 円)	4,400 円 (税抜 4,000 円)	12,100 円 (税抜 11,000 円)
介護職	3,300 円 (税抜 3,000 円)	7,260 円 (税抜 6,600 円)	4,950 円 (税抜 4,500 円)	10,890 円 (税抜 9,900 円)	6,600 円 (税抜 6,000 円)	14,520 円 (税抜 13,200 円)
看護師	4,950 円 (税抜 4,500 円)	12,100 円 (税抜 11,000 円)	7,425 円 (税抜 6,750 円)	18,150 円 (税抜 16,500 円)	9,900 円 (税抜 9,000 円)	24,200 円 (税抜 22,000 円)

※スタッフ 1 名・1 時間あたりの料金です。

3. 料金区分・指名料

区分	適用時間・条件	料金
通常料金	9 時から 18 時まで	基本料金

時間外料金	18時から翌朝 9時まで	基本料金の 1.5 倍
緊急対応料金	利用当日に受け付けた急な依頼による訪問・付き添い等	基本料金の 2 倍
スタッフ指名料	特定のスタッフを指名する場合	1 回 550 円(税込) (税抜 500 円)

※通常時間と時間外にまたがる場合は、それぞれの時間帯に該当する料金を適用します。

※時間外対応と緊急対応が重なる場合は、重複して加算せず、緊急対応料金のみを適用します。

※スタッフの勤務状況等により、ご指名をお受けできない場合があります。

※指名したスタッフが対応できなかった場合、指名料はかかりません。

※スタッフ指名料は、DAIJI+の個別オーダーに限り適用し、医療保険・介護保険・障害福祉サービスには適用しません。

4. 料金の算定方法

- 個別オーダーの料金は、支援内容ではなく、担当スタッフの職種と拘束時間によって算定します。
- 犬の散歩、食事づくり、買い物、掃除、話し相手、見守り、外出同行など、支援内容が異なる場合も、担当スタッフと拘束時間が同じであれば料金は同額です。
- 担当するスタッフの職種は、依頼内容、ご本人の状態、必要な資格、安全性等を確認したうえで、総合ケアステーション大慈が決定します。
- 原則として、1 回 2 時間分から承ります。
- 最低利用時間の 2 時間は、訪問先での支援時間ではなく、往復の移動を含めたスタッフの拘束時間です。
- 2 時間を超える場合は、以後 30 分単位で算定します。
- 30 分未満の端数が生じた場合は、30 分として算定します。
- 30 分の料金は、各時間単価の半額です。
- 拘束時間には、担当スタッフの活動拠点から訪問先までの往復移動時間と、訪問先での支援時間を含みます。
- 同行中の移動時間、待ち時間、受診待機時間も拘束時間を含みます。
- 2 名以上のスタッフが対応する場合は、スタッフごとに料金を算定します。
- ご依頼をお受けする前に、予定する拘束時間、料金区分および料金の概算をお知らせします。
- 依頼内容または予定拘束時間に変更が生じる場合は、可能な限り事前に説明し、同意を得たうえで対応します。

5. 長時間・継続利用について

毎日の利用、月 20 時間以上の継続利用、長時間の見守り・付き添い等については、支援内容、利用時間、利用期間、訪問頻度、移動時間および担当スタッフの構成等を確認し、個別にお見積りします。

一定期間、あらかじめ決められた曜日・時間帯に継続してご利用いただく場合など、安定したサービス提供が可能なご依頼については、通常料金よりも割安な継続利用料金をご案内させていただきます。

※継続利用料金は、すべての長時間・継続利用に適用されるものではありません。

※ご利用時間が無制限になるものではなく、事前に合意した利用時間および支援内容に基づいて料金を算定します。

6. 全国対応について

- 電話・LINE 相談は、全国からご利用いただけます。
- 訪問、付き添い、生活支援などの個別オーダーも、全国からお受けします。

- 原則として、ご自宅に最も近い地域で活動するスタッフが伺います。
- 依頼内容、必要な資格、スタッフの稼働状況等によっては、別の地域からスタッフが伺う場合があります。
- 移動時間は、実際に担当するスタッフの活動拠点から訪問先までの標準的な往復移動時間で算定します。
- ご依頼をお受けする前に、予定する拘束時間と料金の概算をお知らせします。
- 対応可能なスタッフがいない場合は、ご依頼をお受けできないことがあります。
- 全国すべての地域への訪問や、希望日時への対応を保証するものではありません。

7. 別途ご負担いただく費用

項目	取扱い
スタッフの往復交通費	実費
タクシー代・高速道路料金・駐車料金	実費
宿泊費	実費
食材費・日用品代	実費
入場料・乗車券	実費
外出先でのスタッフの飲食費等	実費

※あらかじめ発生が見込まれる費用については、ご依頼をお受けする前に概算をお知らせします。

※予定外の費用が必要となった場合は、緊急やむを得ない場合を除き、事前にご本人またはご家族の同意を得ます。

8. キャンセル料

キャンセルの時期	キャンセル料
利用開始時刻の 24 時間前まで	無料
24 時間前を過ぎて 3 時間前まで	予定料金の 50%
3 時間前以降	予定料金の 100%
スタッフ出発後・連絡なし	予定料金の 100%

※予定料金とは、予定していた拘束時間、担当スタッフの職種および料金区分に基づいて、事前にご案内した個別オーダー料金をいいます。

- キャンセル時点ですでに発生している交通費、宿泊費、手配費、取消料等は、別途実費をご負担いただきます。
- 急な入院、死亡、災害その他のやむを得ない事情については、状況を確認したうえで個別に判断します。
- 事業者側の都合で中止した場合、キャンセル料はかかりません。
- キャンセル料は、消費者契約法その他の関係法令により認められる範囲内で申し受けます。

9. 事故・病状変化等について

- 本サービスは、医療保険・介護保険・障害福祉サービスの代替となるものではありません。
- 本サービスは、事故の防止、病状の改善・維持、緊急時の訪問または安全を保証するものではありません。
- ご本人の持病や病状の進行、予測困難な急変、転倒その他の不可避な事故、自然災害、第三者の行為など、当社または担当スタッフの責めに帰すことのできない事由によって生じた損害について、当社は責任を負いかねます。
- ご本人またはご家族から提供された情報が不十分であった場合、または事実と異なっていたことによって生じた損害について、当社は責任を負いかねます。

- 緊急性が高いと担当スタッフが判断した場合は、ご本人やご家族の希望にかかわらず、119 番、主治医、警察その他の関係機関へ連絡することがあります。
- 安全にサービスを提供できないと判断した場合は、サービスを中止またはお断りすることがあります。
- 当社または担当スタッフの故意または過失により利用者に損害を与えた場合は、関係法令に従い対応します。

10. ご利用にあたって

- 医療保険・介護保険・障害福祉サービスで対応できる支援は、公的サービスの利用を優先します。
- 公的サービスと DAIJI+ を組み合わせる場合は、契約、提供時間、支援内容、記録、料金等を明確に区分します。
- 公的サービスと DAIJI+ の個別オーダーを、同じ時間内に重複して提供・請求することはありません。
- 個別オーダーは、スタッフの稼働状況等によってはお受けできない場合があります。
- 緊急のご依頼であっても、訪問の可否や到着時間を保証するものではありません。
- 医療行為や専門的な判断は、法令および資格の範囲に従って行います。
- 医師の指示その他の法令上必要な手続きが整っていない場合は、ご依頼があっても医療行為を行うことはできません。
- 生命に危険がある場合は、DAIJI+ への連絡よりも、119 番または主治医への連絡を優先してください。
- 暴力、暴言、ハラスメントその他、スタッフの安全や人権を確保できない状況がある場合は、サービスを中止またはお断りすることがあります。
- 鍵の預かり、金銭の取扱い、買い物の立替え、貴重品の取扱い等が必要な場合は、事前に方法を確認し、必要な記録を残します。
- サービス提供に必要な個人情報、関係法令および当社の個人情報保護方針に従って取り扱います。
- 生命・身体の保護のため緊急に必要な場合を除き、ご本人またはご家族の同意なく、個人情報を第三者へ提供することはありません。
- ご要望に応じて、ご本人様と「死後事務委任契約」を締結させていただくことも可能です。

11. 契約・お支払いについて

- 月会費の支払方法、支払時期、契約開始日、契約期間、更新、解約、日割り計算の有無等は、契約前に説明し、利用契約書に定めます。
- 個別オーダー料金の支払方法および支払期限は、ご依頼をお受けする前にお知らせします。
- 個別オーダーの提供後は、提供日時、支援内容、拘束時間、担当スタッフ、料金および実費の明細をお知らせします。
- 料金やサービス内容を変更する場合は、事前にお知らせします。変更前に確定した個別オーダーに、変更後の料金を遡って適用することはありません。