

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

集計日 令和6年2月5日

保護者配布期間: 令和5年12月上旬～令和6年1月末

事業所名 ティンクルスター2

保護者配布数 29配布 13回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0	・人数の多い時もありますが、危険の内容に出来る限り配慮してもらえていると感じます。 ・ドッジボールやチャンバラごっこで身体を動かして遊んでいるようです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	4	・職員によってはの差を感じる時はある。 ・ノートのコメントを見て子どもの事をしっかり見てくださっていると感じます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	1	7	・建物の構造上難しい部分が多いと思う。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	0	0	0	・いつも丁寧に親身になって考えてもらっていて有難いです。 ・たくさん要望を出した中で、問題を的確に捉えており、分かりやすく計画が作成されていて、さすがプロだなと思いました。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	・毎日大変だと思います、感謝しかありません。 ・毎日通っているのですが、活動プログラムが毎回異なるので、子どもが教えてくれます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	4	7	・特に機会が必要とは思っていません。 ・子どもから聞いたことがありません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	・ものすごく丁寧に分かりやすかったです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	1	・いつも丁寧に寄り添って頂いています。 ・ノートや送迎の時にたくさんお話をさせて頂いて、子供をすごく褒めてくださるので、子どもが嬉しそうにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	1	・親子で支えていただいています。 ・面談でもたくさんお話を聞いてくださり相談事に対して実例をあげて詳しく教えて下さりいつも有難く思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	5	6	・特に必要としていません。 ・私の知る限りではありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	2	・苦情に繋がるようなことはないのかなと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	1	・丁寧に配慮して頂いています。 ・ノートでいつもやりとりさせてもらっていますが、毎日嬉しく思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	3	・いつも参考にさせてもらっています。 ・毎月何をするのか、何のためにするのか、親へのアドバイスなどが記載されたプリントが届きます。すぐに取り組みすることが多く、非常に参考になります。
14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	1	・配慮されていると思います。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	2	・親として安心できます。 ・プリントを拝見し、きちんとされていると感じました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	2	・活動プログラムにも記載されており、経験を積むことで、いざという時に助かります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・この時間を楽しみに学校を頑張っているそうです。 ・今日は〇〇くんいるかな？と朝から楽しみに学校に通っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・いつも本当にありがとうございます。 ・通いだしてから子供がキラキラと輝いて表情がまるで別人のように生き生きとしています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。