

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

集計日 令和7年2月10日

保護者配布期間: 令和6年12月上旬～令和7年1月末

事業所名 ティンクルスターneo

保護者配布数 21配布 19回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	1	人数が多いときは密度が高そう。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	職員の方が1日何人いるかは知りませんがトラブル等対応出来ているなら問題はないと思う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	12	1	保護者側はそこまで確認していません。2階に上がる為階段があるので難しいと思う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	0	プロの目線で子どもが活動に取り組みやすくしてくれています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	9	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	送迎時にその日の様子を必ず伝えてくれています。送迎時にレクの様子などを伝えてくれるので、課題について共通理解がしやすくありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	12	保護者同士の連携はないです。必要と感じていないので、不満はないです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	苦情等は聞いたことがないので、ないものと認識しています。そういった機会がないので分からない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	連絡ノートに詳しく書いてくださるので安心できます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	16	3	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8	0	数カ月に一度でも参加はさせたい。平日等も出来たらやってほしい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	帰宅後にデイの出来事を話していて、楽しく通所させていただいています。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2	0	楽しんで成長できています。これからもよろしくお願ひします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。