

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

集計日 令和8年2月24日

保護者配布期間: 令和7年12月上旬～令和8年1月末

事業所名 ティンクルスター2

保護者配布数 28配布 14回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	2	・しばらくデイにお邪魔していないのでわかりませんが、子どもは楽しく過ごしているようです。 ・子どもたちの希望も聞いていただき、工夫して確保して頂いているようで有難いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5	0	5	・受け入れる子どもによって変わるのかなと思っています。 ・バリアフリー化は難しい面がありますが、危険予測をして安全面への配慮がされています。 ・そこまでのバリアフリーが必要な利用者さんはいないように思う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	0	0	0	・毎回とても丁寧に寄り添っていただいた上で、計画を立ててもらっており、感謝しかありません。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	1	・子どもが楽しみながら活動出来るように考えていただきとても有難いです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	4	6	・学校等で交流する機会があるので特に必要ないかと感じます。 ・子ども同士で良い摩擦が起きているので、なくても良いと思う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	・日々のちょっとした子どもの不安定さ等も気づいて伝えていただき、とても有難いです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	0	・母子ともにいつもとても支えていただいています。なくてはならない存在です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	5	・家庭の事情等あまり知られたくない人もいると思うので、必要を感じません(無い方が良いです) ・保護者同士の交流があると嬉しいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	1	・常に親身になって対応してくださっています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	1	・きめ細かく伝えてくださり有難いです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	1	3	
14 個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	1	0	・子どもがパニックにならないよう、様々な災害に対して定期的に行っていただけで助かります。 ・避難訓練や防犯訓練はもう少し回数を増やした方が良いと思う。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	0	・気分的に安定している時は楽しみにしていると思う。 ・自分の年齢では、いつまで通うことが出来るのか気にしているほど、楽しみにしています。 ・年齢が上がるにつれて、中々難しくなっています。 ・イベントなど子どもが楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	・いつもありがとうございます。 ・出会えたことに感謝です。(子どもの人生に関わる大切な出会いだと感じているので) ・良い先生ばかりで安心して利用出来ています。

