

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

集計日 令和7年2月10日

保護者配布期間: 令和6年12月上旬～令和7年1月末

事業所名 ティンクルスター

保護者配布数 27配布 21回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	人数に対して考えるともう少し広いと良い。広すぎず、狭すぎず、子どもに目が届く広さだと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	手厚く、安心感があります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	カリキュラム、イベントが充実しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	8	子どもたちの特性上中々難しいのではないかと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	とても丁寧です。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	面談では、色々不安なことを聞いていただいて感謝しています。お迎えの時は一日の様子を教えてください丁寧だと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	9	保護者会等があっても参加が出来ないかと思うのでなくても問題ありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	未だ苦情などがありませんので、判断が出来かねます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	その日の様子等を必ずお伝えいただけていて、不安なく通所させられています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	1	
14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	0	避難訓練は、もう少し頻度を増やした方が良いと思う。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	楽しく通っています。おやつのパリエーションを見直してほしいです。まだ慣れていないが、嫌がることはないです。以前よりは通所に対して本人は不満はなさそうだが、自分の流れがうまくいかないとイライラしている様子が見られる。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。