

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

集計日 令和8年2月24日

保護者配布期間: 令和7年12月上旬～令和8年1月末

事業所名 ティンクルスター

保護者配布数 25配布 19回収

		チェック項目	評価				ご意見
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0	・ドッジボールが出来るだけのスペースはあるのは良いと感じる。 ・面積は広くないかもしれないがのびのびと過ごしていると思います。 ・室内でドッジボールや縄跳びが出来て良いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	1	・色々なタイプの職員がいて面白いと思う。 ・とても手厚いです。 ・たくさん職員の皆さんが在籍され、適切に支援して頂けていると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	1	5	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	0	0	1	・面談の機会を設けていただき、希望に沿った計画を作成してもらっています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0	・重ならないように組まれていると感じる。 ・色々な活動、イベントがあり満足です。 ・毎月配布していただく活動予定カレンダーで工夫されていると感じています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	5	10	・他施設との交流は望んでいない。 ・必要ないかと思う。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	1	・面談はいつもとても丁寧です。 ・必要に応じていつも丁寧に対応していただき感謝しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	1	・お迎えの時の短い時間でも十分に伝えていただいている。 ・帰りの迎え時や連絡ノートにて、詳細を伝えていただき助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	・面談についての案内が早めにされている。 ・こちらの話を親身になって聞いていただきとても嬉しいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	8	8	・特に必要はない。 ・他の保護者様との関わりはない為分かりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	2	・すぐに対応してくれている印象を持っている。 ・苦情がない為、分かりません。 ・何かあれば、どんなに些細なことでもわかりやすく伝えていただき助かっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	1	・時々伝えたことが伝わっていない時がある。 ・適切にされていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	3	・書面によって確認できる。 ・様々な情報を発信していただき、良いかと思います。
14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	2	・問題ありません。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	1	・書面にて確認が出来ている。 ・書面にて配布をしていただき、配布時にも丁寧に説明をしていただきました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	4	・定期的に訓練をされていることを活動予定カレンダーで確認しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	1	・気分にはムラはありますが、楽しそうです。 ・とてもとても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・子ども、親共々丁寧に支援していただき感謝しています。 ・デイの生活にも慣れて、男の子とも仲良く過ごせているようなので安心している。