ミリード株式会社 ご案内(簡易版)

口コミへのお返事は、次のお客さまへの手紙です。

口コミ返信係

Googleマップや食べログの口コミに、返事をしたいのに手が回らないお店・小さな会社の方へ

はじめに

ミリードの思い

人を増やすのも、減らすのも難しい時代です。だからこそミリードは、今いる人の時間を、その人にしかできない仕事に使ってほしいと考えています。

口コミのお返事で主役になるのは、AIではなくお店の人です。お店が本当に大切にしていることが、お返事を通して次のお客さまに届く。その手間をAIで軽くするのが、私たちの役目だと思っています。

いま

いま、足りていないもの

時間

毎日の仕事で
手いっぱいで、口コミの
お返事はいつも後回しに
なりがちです。

言葉

気持ちはあるのに、文章に
すると同じ言い
回しばかりに
なってしまいます。

続ける仕組み

ひとりの頑張りに頼ると、
忙しい月に
止まってしまいます。

ミリード株式会社
〒534-0024 大阪市都島区東野田町4-4-9-303
お問い合わせ 06-6948-5506
受付 平日10:00〜17:00

めざすところ

目指すゴールと、目指せるゴール

初めての方が「ここに行ってみたい」と思えるロコミ欄に。

- どのロコミにも、お店の言葉のお返事がそろっている
- お客さまの声から、お店の良さと直すところが見えてくる
- 忙しい時期でも、ロコミの手入れが止まらない

> ロコミの数とお店の情報の正確さは、検索の順位に関わると、Google自身が公式ヘルプで書いています。お返事は、次に来るお客さまが読む「お店の顔」です。

なぜAIか

それが、AIでなぜ埋められるのか

休まず続けられる

AIは疲れないので、忙しい月も同じように続けられます。

1件ずつ違う言葉にできる

お店らしさを覚えて、ロコミごとに違うお返事を形にするのが得意です。

人とAIで確かめて仕上げる

AIに任せきりにせず、決まった手順と人の目で、お店の気持ちとずれていないかを確かめます。

このままだと

やらないままだと

- お返事のないロコミ欄は、初めての方に「声が届いていないお店」に見えてしまう
- 低い評価のロコミだけが目立ち、お店の思いや事情が伝わらないまま残る
- お返事を続けているお店との差が、少しずつ開いていく

ミリード株式会社
〒534-0024 大阪市都島区東野田町4-4-9-303
お問い合わせ 06-6948-5506
受付 平日10:00〜17:00

3つの段階

AIの導入・発展・組織化

ミリードは、AIを「入れて終わり」にせず、3つの段階で会社に根づかせることを目指しています。

段階1:導入

AIを使い始める

毎日の事務のどこにAIを使うかを決めて、使える状態にする段階

段階2:発展

使いこなす

使い方を毎月見直し、AIに任せられる仕事を少しずつ広げる段階

段階3:組織化

AIの係がいる会社にする

AIを会社の係として位置づけ、人は人にしかできない仕事に回る段階

口コミ返信係は、まず一つの仕事をAIに任せてみる入口です。その先の段階1からも、ご一緒できます。

料金

料金(税込)

おまかせ投稿(口コミ 月平均5件まで) 1店目。2店目から1店1,100円。5件をこえる店は1店目3,300円・2店目から2,420円	月2,200円
下書きお渡し(口コミ 月平均5件まで) 1店目。2店目から1店550円。5件をこえる店は1店目2,750円・2店目から1,870円	月1,650円
最初の設定費 1媒体(Google・食べログ)につき、はじめの1回だけ	11,000円

対象はGoogleマップと食べログ(食べログは下書きお渡しだけ)。5件までの店は5件まで、5件をこえる店は10件まで込み、こえた分は1件220円。手直しは1件2回まで込み。順位や評価が上がることはお約束できません。

次のステップ

まずは、お気軽にご相談ください

1
お問い合わせ

お電話か、ホームページのお問い合わせから。

2
詳しい資料をお渡し

お話をうかがってから、具体的な中身の資料(詳細版)をお渡しします。

3
お申し込み

中身と総額にご納得いただいてから。

ミリード株式会社
〒534-0024 大阪市都島区東野田町4-4-9-303
お問い合わせ 06-6948-5506
受付 平日10:00〜17:00